附件：

2021年7月12398热线典型投诉举报事项具体处理情况

（当月办结的属实及部分属实案例）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **被投诉举报单位** | **反映事项** | **处理措施及结果** |
| 1 | 国网北京市电力公司海淀供电公司 | 北京市海淀区群众反映，其居住地每逢恶劣天气便停电，已持续1年多，多次联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地因供电企业工作人员巡视运维不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业及时修复用电设备，同时增加对架空线路特巡，及时排查隐患，减少停电事件发生。当事人表示满意。 |
| 2 | 国网内蒙古东部电力有限公司通辽供电公司 | 通辽市库伦旗群众反映，其居住地频繁停电，已持续2年，联系供电企业和95598供电服务热线均未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强停电检修计划的管理，加强线路设备的巡视和运行维护管理，同时通过技改大修项目对雷区地段线路加装避雷器装置，有效提升电网应对自然灾害的能力，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 3 | 国网吉林省电力有限公司松原供电公司 | 松原市宁江区群众反映，其居住地频繁停电，已持续1、2年，联系供电企业未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。已督促供电企业加强线路隐患治理，加强对设备的运行维护，对发现缺陷和隐患及时进行治理，加强抢修能力，做好突发故障的应急预案，不断提高供电质量，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 4 | 国网黑龙江省电力有限公司哈尔滨供电公司 | 哈尔滨市香坊区群众反映，其居住地频繁停电，已持续2年多，多次反映均未得到彻底解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。已督促供电企业积极协调当地政府和开发商进行线路改造，预计2021年9月份完成送电，届时将彻底解决频繁停电问题，目前对该区域加强巡视及日常维护工作，及时消缺，不断提高供电质量，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 5 | 国网黑龙江省电力有限公司双鸭山供电公司 | 双鸭山市集贤县群众反映，其居住地每年夏季频繁停电，已持续2年左右，联系95598供电服务热线未彻底解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。由于当事人所在地供电设备不符合接收标准，供电企业无法直接投资对该小区进行改造，只能本着优质服务的原则，在故障发生时提供免费抢修服务。已督促供电企业加强计划停电管理，综合安排检修计划，做到“一停多用”，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 6 | 安徽耐得电力工程有限公司、安徽海耀建设工程有限公司 | 宿州市砀山县群众反映，安徽耐得电力工程有限公司、安徽海耀建设工程有限公司申报承装（修、试）电力设施许可证时，未经同意使用其电工证，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。两家涉事企业在申请承装（修、试）电力设施许可证过程中，使用其他企业员工的电工证，存在提供虚假申请材料的情况。已督促两家企业在资质和信用信息系统中为当事人解除绑定证件，依据有关规定对两家企业作出行政处罚，并将上述情况告知当事人。当事人表示满意。 |
| 7 | 国网江西省电力有限公司吉安供电公司 | 吉安市永新县群众反映，其居住地频繁停电已持续1个月左右，且每次停电后恢复供电时均出现高电压现象，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因受灾害性天气影响，以及巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电和高电压。已督促供电企业进行整改，清除线路周边树障，同时加快线路改造，彻底解决线路频繁停电及高电压现象。当事人表示满意。 |
| 8 | 国网江西省电力有限公司宜春供电公司 | 宜春市袁州区群众反映，其居住地线路老化，且周边有树障，存在安全隐患，联系 95598供电服务热线未处理，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。已督促供电企业清除线路周边树障，加强对线路设备的巡视，加快线路改造，彻底消除线路安全隐患，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 9 | 国网河南省电力公司平顶山供电公司 | 平顶山市鲁山县群众反映，其居住地线路老化，每逢恶劣天气便停电，已持续3至5年，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因线路老旧和巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加快线路改造，加强巡检，及时消除发现的线路设备缺陷。供电企业已对相关责任人进行经济处罚，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 10 | 国网湖北省电力有限公司黄冈供电公司 | 黄冈市麻城市群众反映，其居住地频繁停电，已持续10余年，多次联系供电企业和95598供电服务热线均未彻底解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因计划检修和多次进行外部施工、发生交通事故造成设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业合理安排施工计划，严格执行计划停电审批制度，在易发交通事故路段贴警示标志牌，在必要处加装防撞桶，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 11 | 国网湖北省电力有限公司武汉供电公司 | 武汉市江夏区群众反映，其居住地频繁停电已持续1个月，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地受持续灾害性天气影响，线路设备经常发生故障，导致频繁停电。已督促供电企业加大对线路、设备的巡视力度，掌握设备运行工况，缩小停电范围，避免影响居民正常供电,并就停电给当事人造成的影响表示歉意。当事人表示满意。 |
| 12 | 国网湖北省电力有限公司宜昌供电公司 | 宜昌市长阳土家族自治县群众反映，其居住地因线路老化和变压器容量不足，导致低电压，已持续4、5年，联系95598供电服务热线，告知会新架设变压器，但一直未架设，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地供电半径大、线径细，造成低电压。目前，供电企业已申报低电压增容项目，计划新建电力线路及设备。已督促供电企业尽快完成施工，彻底解决当事人所在地低电压问题，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 13 | 国网湖南省电力有限公司常德供电公司 | 常德市桃源县群众反映，其居住地低电压，已持续5、6年，多次联系95598供电服务热线，均告知会解决但未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地距离变压器较远，线径过细，用电负荷逐年增大，供电线路已不能满足现有的用电需求，导致低电压。已督促供电企业加快农网改造，同时采取临时处置措施，暂时缓解低电压问题，并将上述情况告知当事人。当事人表示满意。 |
| 14 | 国网湖南省电力有限公司永州供电公司 | 永州市零陵区群众反映，其居住地低电压，已持续1年，多次联系供电企业均未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地线路老化，线径过细、供电半径过长，用电负荷逐年提升，导致低电压。已督促供电企业加快对线路进行升级改造，彻底解决低电压的问题。当事人表示满意。 |
| 15 | 湖南郴电国际发展股份有限公司 | 郴州市临武县群众反映，其商铺频繁停电已持续1年，联系96595供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地线路老旧，且巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强巡检，加强对线路和设备存在的隐患和缺陷的排查处理，提高供电可靠性，同时加快架设新线路并投入运行，彻底解决频繁停电问题。当事人表示满意。 |
| 16 | 荣尔电气股份有限公司 | 衡阳市西渡高新技术产业园群众反映，荣尔电气股份有限公司申报承装（修、试）电力设施许可证时，未经同意使用其电工证，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。荣尔电气股份有限公司在申报承装（修、试）电力设施许可证时，使用了其他企业员工的电工证。已督促该企业在资质和信用信息系统中为当事人解除绑定证件，并撤销该企业承装（修、试）电力设施许可。当事人表示满意。 |
| 17 | 南方电网广东电网公司湛江供电局 | 湛江市雷州市群众反映，其居住地低电压已持续2、3年，多次联系供电企业及95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地供电半径较大，用电负荷逐年提升，导致低电压。已督促供电企业积极协调村委会落实线路改造方案，彻底解决低电压问题。目前通过日常维修项目，增大低压导线线径，暂时解决低电压问题。已将上述情况告知当事人，当事人表示满意。 |
| 18 | 深圳睿能电力工程有限公司 | 深圳市宝安区群众反映，深圳睿能电力工程有限公司申报承装（修、试）电力设施许可证时，未经同意使用其电力工程中级职称证，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。深圳睿能电力工程有限公司在申报承装（修、试）电力设施许可证时，使用了非本企业员工的电工证。已督促该企业在资质和信用信息系统中为当事人解绑证件，将该企业纳入投诉举报企业清单，后续进行查处，并将上述情况告知当事人。当事人表示满意。 |
| 19 | 深圳市高力特实业有限公司 | 深圳市龙岗区群众反映，深圳市高力特实业有限公司申报承装（修、试）电力设施许可证时，未经同意使用其高压电工证，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。深圳市高力特实业有限公司在当事人离职后，未及时在资质和信用信息系统上解绑其证件。已督促该企业在系统上为当事人解绑证件，并将问题纳入后续监管企业名单，根据监管情况另行处理。当事人表示满意。 |
| 20 | 阳江中电工程有限公司 | 阳江市江城区群众反映，阳江中电工程有限公司申报承装（修、试）电力设施许可证时，未经同意使用其高压电工证，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。阳江中电工程有限公司在员工离职后，未及时在资质和信用信息系统上解绑其证件。已督促该企业在资质和信用信息系统中为当事人解绑证件，并将该企业纳入重点监管对象，根据监管情况另行处理。已将上述情况告知当事人，当事人表示满意。 |
| 21 | 南方电网广西电网公司桂林供电局 | 桂林市灵川县群众反映，其工厂长期低电压，联系供电企业，告知线路故障但未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地因检修更换供电线路后，供电半径变长，造成低电压。已督促供电企业尽快恢复原供电运行方式，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 22 | 南方电网广西电网公司南宁供电局 | 南宁市横县群众反映，其居住地低电压，已持续1年左右，联系供电企业及95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地线路线径过小，随着用电量激增，造成低电压。已督促供电企业积极与当地村委会沟通协调，尽快落实解决方案。目前，供电企业已完成改造线路，并将上述情况告知当事人。当事人表示满意。 |
| 23 | 广西新电力投资集团有限责任公司 | 南宁市良庆区群众反映，其居住地频繁停电，联系95598供电服务热线，告知正在抢修，但未彻底解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地供电半径较大，用电负荷逐年提升，导致低电压。已督促供电企业加快线路改造，加大线路周边树障清理工作，逐步解决线路频繁跳闸的问题，并向当事人现场解释。当事人表示满意。 |
| 24 | 广西新电力投资集团有限责任公司 | 梧州市苍梧县群众反映，其居住地长时间存在频繁停电现象，严重影响居民正常生活，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项部份属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强对输电、变电、配电设备的运行维护，提高线路的供电可靠性，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 25 | 广西新电力投资集团有限责任公司 | 玉林市博白县群众反映，其居住地频繁停电，已持续1、2年，多次联系95598供电服务热线，均告知因线路设备故障导致，但未解决频繁停电问题，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地因雷雨天气，造成线路多次接地跳闸，导致频繁停电。已督促供电企业加快开展线路改造，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 26 | 南方电网海南电网公司儋州供电局 | 儋州市东成镇群众反映，其居住地因线路故障导致频繁停电，已持续3年左右，联系95598供电服务热线，均只处理故障问题，未解决频繁停电问题，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强运维管理，及时消缺及清理树障，加快推进改造项目施工进度，提升线路可转功率和自动化能力，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 27 | 国网重庆市电力公司彭水供电公司 | 重庆市彭水苗族土家族自治县群众反映，其居住地距离变压器较远，导致电压不稳，已持续3年左右，联系供电企业和95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。目前，当事人所在地电线路改造项目已进场施工。已督促供电企业尽快完成通电工作，项目完成后将彻底解决低电压问题，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 28 | 国网重庆市电力公司巫山供电公司 | 重庆市巫山县群众反映，其居住地频繁停电，已持续约6个月，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业开展高故障率线路设备整治，进一步加强设备运维，减少故障发生，合理安排停电工作缩短停电时间，强化停电审批杜绝重复停电，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 29 | 国网四川省电力公司阿坝供电公司 | 阿坝藏族羌族自治州小金县群众反映，其居住地频繁停电，已持续约3个月，已严重影响其正常生活，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强巡检，及时清障，对有关供电设备进行更换，并将上述情况告知当事人。当事人表示满意。 |
| 30 | 国网四川省电力公司甘孜供电公司 | 甘孜藏族自治州色达县群众反映，其工作地频繁停电，已持续5个月左右，多次联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现并消除线路故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强巡检，制定缺陷整改的有效措施，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 31 | 国网四川省电力公司广元供电公司 | 广元市朝天区群众反映，其居住地频繁停电，已持续2个月左右，联系供电企业未彻底解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强巡检，及时清障，对有关供电设备进行更换，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 32 | 国网四川省电力公司凉山供电公司 | 凉山彝族自治州会理县群众反映，其居住地频繁停电，已持续半年左右，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业开展设备隐患消缺工作，对老旧设备进行全面排查，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 33 | 国网四川省电力公司雅安供电公司 | 雅安市名山县群众反映，其居住地频繁停电，已持续1年时间，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强巡检，加强配网线路运维及消缺，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 34 | 盐源县长柏电力有限责任公司 | 凉山彝族自治州盐源县群众反映，长柏电力有限责任公司在电厂厂区内架设线路，违法给他人供电，并私自改变系统运行方式，希望调查处理。 | 经调查，反映事项属实。盐源县长柏电力有限责任公司为缓解弃水及经营压力，向虚拟货币“挖矿”项目供电。已责令该企业立即整改，解除供电线路，同时，要求各发电企业认真组织全面自查，彻底清理违规向拟货币“挖矿”项目供电行为。当事人表示满意。 |
| 35 | 贵州兴义万峰电力股份公司 | 黔西南布依族苗族自治州兴义市群众反映，其居住地频繁停电，已持续5个月，多次联系96668供电服务热线均未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业提升主动服务意识，加强对线路的巡视维护，及时消缺，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 36 | 南方电网云南电网公司临沧供电局 | 临沧市耿马傣族佤族自治县群众反映，其居住地频繁停电，已持续1年左右，联系95598供电服务热线，告知因线路故障导致，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业对该区域开展线路消缺，提升设备运维质量，加强用电负荷监测，提升供电可靠性，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 37 | 南方电网云南电网公司昭通供电局 | 昭通市永善县群众反映，其居住地低电压，已持续1年左右，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因供电半径长，随着用电量激增，导致低电压。已督促供电企业加快农网改造，并采取临时处置措施，暂时缓解用户低电压问题。已将上述情况告知当事人，当事人表示满意。 |
| 38 | 南方电网云南电网公司云南文山电力股份有限公司 | 文山壮族苗族自治州广南县群众反映，其居住地频繁停电，已持续2年，多次联系供电企业均未彻底解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强巡检，对该区域开展线路消缺，提升设备运维质量，加强用电负荷监测，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 39 | 南方电网云南电网公司云南文山电力股份有限公司 | 文山壮族苗族自治州文山市群众反映，其居住地频繁停电，已持续4年左右，联系供电企业和95598供电服务热线，告知因故障停电或更换电力设施导致，但未彻底解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强线路设备维护，加强巡检，及时消除缺陷，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 40 | 南方电网云南电网公司云南文山电力股份有限公司 | 文山壮族苗族自治州文山市群众反映，其居住地频繁停电，已持续7年，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业对该区域开展线路消缺，提升设备运维质量，加强用电负荷监测，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 41 | 云南农垦电力有限责任公司 | 西双版纳傣族自治州勐腊县群众反映，当地频繁停电，已持续1、2个月，联系供电企业，告知线路故障导致但未彻底解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强巡视与检查，及时掌握线路及其设备的运行情况，并消除缺陷与安全隐患，同时开展员工定期培训，提高员工专业化服务水平。当事人表示满意。 |
| 42 | 云南农垦电力有限责任公司 | 西双版纳傣族自治州勐腊县群众反映，其商铺频繁停电，已持续1年左右，联系供电企业未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因线路设备老旧，且巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强巡检，及时掌握线路及其设备的运行情况，完善停电前告知用户服务。当事人表示满意。 |
| 43 | 国网陕西省电力有限公司西安供电公司 | 西安市临潼区群众反映，其居住地频繁停电，已持续1年，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加大巡视力度，及时消除缺陷，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 44 | 国网陕西省电力有限公司西安供电公司 | 西安市未央区群众反映，其居住地在“三供一业”改造时，电缆被挖断，导致低电压，已持续1个月，多次联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。已督促供电企业加快线路改造，为低电压严重的用户购置稳压器，暂时解决低电压问题，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 45 | 国网陕西省电力有限公司西安供电公司 | 西安市雁塔区群众反映，其居住地频繁停电，已持续5年，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因设备老化且巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加快线路改造，加强巡检，及时掌握线路及其设备的运行情况，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 46 | 国网陕西省电力有限公司渭南供电公司 | 渭南市富平县群众反映，其居住地因距离变压器较远，导致低电压，已持续1年左右，联系供电企业一直未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地距离配电变压器较远，在用电高峰期存在低电压。已督促供电企业提出整改方案，计划新布点变压器1台，并向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 47 | 国网陕西省电力有限公司渭南供电公司 | 渭南市富平县群众反映，其居住地灌溉用电及居民用电低电压，已持续2年，多次联系96789供电服务热线均未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地距离配电变压器较远，且用电负荷大，供电线路严重过载，导致低电压。已督促供电企业尽快勘查设计线路，新布点变压器1台，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 48 | 国网陕西省电力有限公司榆林供电公司 | 榆林市定边县群众反映，其居住地低电压，已持续1年，联系供电企业和96789供电服务热线均未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因高温天气用电负荷激增，使供电线路严重过载，导致低电压。已督促供电企业对相关线路实施有序供电方案，并报备当地政府。目前，供电企业正在协调当地政府筹划新建变电站，届时将会彻底解决低电压问题，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 49 | 国网甘肃省电力公司庆阳供电公司 | 庆阳市环县群众反映，其居住地每逢恶劣天气便停电，已持续8年左右，联系供电企业和95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因设备老化且巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强巡检，及时掌握线路及其设备的运行情况，同时加快农网改造进度，预计2021年11月30日前完工，并将上述情况告知当事人。当事人表示满意。 |
| 50 | 新疆恒源盛建设工程有限公司 | 喀什地区巴楚县群众反映，新疆恒源盛建设工程有限公司申报承装（修、试）电力设施许可证时，未经同意使用了其高压电工证，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。新疆恒源盛建设工程有限公司申报承装（修、试）电力设施许可证时，使用了其他企业员工的电工证。已督促该企业在资质和信用信息系统上对当事人证件进行解绑，并提请行政处罚委员会进行行政处罚。当事人表示满意。 |