附件：

2021年9月12398热线典型投诉举报事项具体处理情况

（当月办结的属实及部分属实案例）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **被投诉单位** | **反映事项** | **处理措施及结果** |
| 1 | 国网天津市电力公司静海供电公司 | 天津市静海区群众反映，其居住小区频繁停电已持续2年左右，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。已督促供电企业加强巡检，切实做好设备升级改造，彻底解决频繁停电问题。目前，供电企业已加强线路巡视，处理了存在的安全隐患，制定了紧急迁改方案，并将于12月底前完成小区双电源供电和线路绝缘化改造。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示满意。 |
| 2 | 国网山西省电力公司汾阳供电公司 | 吕梁市汾阳市群众反映，其居住村庄存在线路老化问题，已持续5、6年，希望尽快解决线路老化问题。 | 经调查，反映情况部分属实。已督促供电企业加快线路改造，加强对该台区电力设备的日常巡视和维护，确保安全运行无隐患。供电企业已将该地区线路改造工程列入储备项目，待省、市公司批复后，可对线路实施整体改造工程。当事人表示理解。 |
| 3 | 国网内蒙古东部电力有限公司兴安盟供电公司 | 兴安盟阿尔山市群众反映，其经营的宾馆每逢夏季便发生频繁停电现象，已持续6年左右，联系供电企业及95598供电服务热线均未解决，恳请尽快彻底处理。 | 经调查，反映事项属实。因当事人经营场所位置特殊，海拔高、云层低，遇恶劣天气易发生故障。已督促供电企业尽快开展线路改造，同时加强巡视、及时消缺，加强对停电检修计划的管理。从2018年至今，供电企业已进行了三轮农网及大修技改，并将此地区列入2022年线路改造计划。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示满意。 |
| 4 | 国网内蒙古东部电力有限公司呼伦贝尔供电公司 | 呼伦贝尔市莫力达瓦达翰尔族自治旗群众反映，其居住村庄频繁停电已持续3、4年，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。已督促供电企业加强巡视、及时消缺，尽快实施线路改造，不断提高供电质量。目前，供电企业正在对当事人所在地电力线路进行升级改造，预计11月底前全部改造完成并投运。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示满意。 |
| 5 | 国网辽宁省电力有限公司铁岭供电公司 | 铁岭市昌图县群众反映，其居住地低电压已持续6年左右，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快处理。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在台区变压器因使用年限较长，设备老旧，在满负荷状态下运行会出现低电压情况。已督促供电企业加快配电网改造速度，优化电网结构，并做好宣传解释工作，同时。目前，供电企业已为当事人所在地更换新的变压器，电压恢复正常。当事人表示满意。 |
| 6 | 国网吉林省电力有限公司白城供电公司 | 白城市大安市群众反映，其居住地每逢恶劣天气便发生频繁停电现象,已持续2年，联系供电企业和95598供电服务热线一直未解决此问题，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地因受雷雨天气影响,造成电力设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强线路巡视，及时清理树障，加强恶劣天气下应急抢修能力，不断提高供电质量。供电企业已对线路设备进行全面排查，及时通知产权人对自维设备进行维修或更换，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示认可。 |
| 7 | 国网黑龙江省电力有限公司哈尔滨供电公司 | 哈尔滨市道外区群众反映，其居住地频繁停电已持续3、4年，多次联系供电企业及95598供电服务热线均未解决，希望彻底解决。 | 经调查，反映事项部分属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备故障，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强日常线路巡视，加强事故抢修能力，及时告知当事人对自维设备进行维修或更换。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示认可。 |
| 8 | 国网黑龙江省电力有限公司牡丹江供电公司 | 牡丹江市海林市群众反映，其居住地频繁停电已持续1年左右，多次联系95598供电服务热线均未解决，希望尽快处理。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地因线路周围有树障及遭遇恶劣天气，导致频繁停电。已督促供电企业加强巡视、及时消缺，缩减停电时间和次数，不断提高供电质量。经与当事人沟通解释，当事人表示满意。 |
| 9 | 国网江苏省电力有限公司南京供电公司 | 南京市江宁区群众反映，其居住小区频繁停电已持续2年左右，联系95598供电服务热线未彻底解决，恳请尽快解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因雷雨大风天气造成线路跳闸，导致频繁停电。已督促供电企业加大线路运维检修力度，确保供电可靠性。目前，供电企业已对线路开关开展保护专项排查，以避免类似情况再次发生，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 10 | 国网山东省电力公司烟台供电公司 | 烟台市招远市群众反映，其居住村庄因供电设施老化导致电压不稳，已持续数年，联系供电企业及95598供电服务热线一直未解决，期盼尽快彻底解决电压不稳问题。 | 经调查，反映事项部分属实。已督促供电企业加强巡视、及时消缺，尽快实施线路改造，不断提高供电质量。供电企业已调整变压器档位，临时解决低电压问题，当事人可正常用电，同时，将该村庄列入线路改造计划，将于2022年6月底前完成。当事人表示满意。 |
| 11 | 国网河南省电力公司商丘供电公司 | 商丘市睢阳区群众反映，其居住村庄每逢恶劣天气便发生频繁停电现象,已持续1年左右，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快得到解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因恶劣天气导致频繁停电。已督促供电企业加大线路巡视维护力度，及时消缺，提升线路抗风险能力，提高线路供电可靠性。已将具体情况向当事人解释，当事人表示理解。 |
| 12 | 国网河南省电力公司郸城供电公司 | 周口市郸城县群众反映，其居住村庄低电压已持续数年，多次联系95598供电服务热线一直未彻底解决，恳请尽快彻底解决低电压问题。 | 经调查，反映事项属实。因当事人所在台区供电半径过长、低压线路较细，而用电负荷增加，在用电高峰期存在低电压现象。已督促供电企业核查电压情况，通过技改大修项目逐步对老旧台区进行改造，不断提高供电质量。供电企业已采取调档方式暂时解决低电压问题，因受疫情管控政策影响，暂时无法进行线路改造，待疫情解封即刻施工。已将具体情况向当事人解释，当事人表示理解。 |
| 13 | 国网河南省电力公司固始县供电公司 | 信阳市固始县群众反映，其居住村庄因一直未进行农网改造导致低电压，已持续多年，期间多次联系供电企业均未解决，恳请尽快彻底解决低电压问题。 | 经调查，反映事项属实。因当事人所处台区供电半径大、线径细，导致在夏季用电负荷高峰期存在低电压问题。已督促供电企业核查电压情况，尽快进行线路改造，彻底解决低电压问题。供电企业已将该台区线路改造列入计划，预计10月底完成。已将具体情况向当事人解释，当事人表示满意。 |
| 14 | 国网河南省电力公司鹿邑供电公司 | 周口市鹿邑县群众反映，其居住地低电压已持续3年左右，联系供电企业及95598供电服务热线未解决，希望尽快彻底解决低电压问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地位于台区边缘位置，距离配电变压器远且线径较细，导致低电压。已督促供电企业对台区线路进行更换整理，目前当事人家中供电正常。已将具体情况向当事人解释，当事人表示满意。 |
| 15 | 国网河南省电力公司项城供电公司 | 周口市项城市群众反映，其居住地未进行农网改造，联系供电企业及95598供电服务热线后，仅更换线路，未彻底进行改造，期盼尽快进行改造。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在村庄已于2014年农网改造结束，近几年随着该村规模变化，有4、5户新增用户要求对线路进行改造。已督促供电企业对新增用户进行农网改造，并将具体情况向当事人解释。当事人表示满意。 |
| 16 | 国网湖北省电力有限公司恩施供电公司 | 恩师土家族苗族自治州恩施市群众反映，其居住村庄低电压已持续约10年，多次联系供电企业和95598供电服务热线，均告知会处理，但迟迟未解决，希望尽快彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因供电半径较大、线径细，且位于变压器末端，造成低电压。已督促供电企业尽快进行线路改造，彻底解决低电压问题。目前，供电企业已到现场进行核查，确定了变压器安装位置，预计于11月完成线路改造工作。当事人表示满意。 |
| 17 | 国网湖南省电力有限公司常德供电公司 | 常德市鼎城区群众反映，其居住村庄低电压已持续3年左右，联系95598供电服务热线和供电企业未解决，希望尽快处理。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因供电半径较大、线径细，在负荷高峰期时存在低电压现象。已督促供电企业尽快进行线路改造，彻底解决低电压问题。目前，供电企业已完成线路改造施工，电压已恢复正常。经沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 18 | 国网湖南省电力有限公司衡阳供电公司 | 衡阳市衡南县群众反映，其居住地低电压已持续2年，联系供电企业和95598供电服务热线均未解决，请求尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因供电半径远、线径小、设备老旧，存在用电高峰期低电压问题。已督促供电企业加强日常电力设备维护巡视力度，及时消除设备缺陷和隐患，保障供电质量。目前，供电企业通过换相处理，暂时解决了当事人低电压问题，并计划于2022年底前对当事人台区进行彻底整改。经与当事人沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 19 | 国网湖南省电力有限公司邵阳供电公司 | 邵阳市大祥区群众反映，国网湖南省电力有限公司邵阳供电公司垄断配电工程市场，希望相关部门调查此事。 | 经调查，反映事项部分属实。国网湖南省电力有限公司邵阳供电公司存在未按照“就近就便”原则与用电申请人协商确定供电方式，供电方案答复办理超时限，以及用电报装档案资料不齐全、记录不完整等问题。已约谈供电企业，下发整改通知书，督促其上报整改落实情况报告，制定问题整改措施，维护市场主体和人民群众合法权益。当事人对处理结果表示满意。 |
| 20 | 湖南郴电国际发展股份有限公司 | 郴州市临武县群众反映，其居住村庄频繁停电已持续1年，联系供电企业和96595供电服务热线均未解决，希望尽快得到彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。因受灾害性天气影响，以及巡检人员工作不到位，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业尽快进行线路改造，开展频繁停电预警管控，加强配网设备运维管理，提升设备健康水平。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示理解。 |
| 21 | 湖南郴电国际发展股份有限公司 | 郴州市永兴县群众反映，其居住村庄低电压已持续5年，联系96595供电服务热线未接通，请求尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因供电半径大，线径过小，造成末端10余户入户电压低的问题。已督促供电企业尽快制定整改方案，并将当事人所在台区纳入下批整改项目计划。供电企业计划于2022年1月底前完成整改，解决低电压问题。已与当事人沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 22 | 南方电网广东电网公司广州供电公司 | 广州市白云区群众反映，其村庄因供电设备老化及超负荷供电问题导致频繁停电，已持续3年左右，联系供电企业和95598供电服务热线均未解决，希望尽快处理。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地受用电负荷激增、部分用户超容用电及外力破坏影响，造成频繁停电。已督促供电企业对该台区进行负荷改接，缓解台区频繁跳闸问题，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示认可。 |
| 23 | 南方电网广东电网公司湛江供电公司 | 湛江市雷州市群众反映，其居住村庄低电压已持续2年左右，联系供电企业和95598供电服务热线均未彻底解决，迫切希望尽快彻底解决低电压问题。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地因近期举办活动用电负荷激增，线路过载导致低电压。已督促供电企业尽快制定整改方案，将当事人所在台区纳入下批整改项目计划。供电企业已积极与村委会联系沟通，增大低压导线线径，彻底解决了该村低电压问题。当事人表示满意。 |
| 24 | 南方电网广西电网公司北海供电公司 | 北海市合浦县群众反映，其养殖场因线路老化导致频繁停电，已持续4、5年，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快得到彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人养殖场近期用电负荷迅速上升，线路过载导致频繁跳闸停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，调整部分用户供电线路来减少线路负荷，解决该地区过载运行问题。已将处理情况告知当事人，当事人表示理解。 |
| 25 | 国网重庆市电力公司合川供电公司 | 重庆合川区群众反映，其居住村庄低电压已持续5、6年，多次联系95598供电服务热线仍未解决低电压问题，希望尽快彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因用电负荷不断增加，线路过载导致低电压。已督促供电企业强化主动服务意识，建立长效机制，切实提升供电服务水平。供电企业已于9月底完成线路改造，彻底解决了低电压问题。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示满意。 |
| 26 | 国网重庆市电力公司万州供电公司 | 重庆市梁平区群众反映，其居住村庄因线路老化导致低电压，已持续7、8年左右，联系供电企业未解决，希望尽快处理。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地因高温天气用电量激增，线路过载导致低电压。已督促供电企业尽快对该地区低压线路进行升级改造，届时将有效缓解低电压问题。供电企业已开展线路改造，预计于10月底前完工。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示满意。 |
| 27 | 国网四川省电力公司成都供电公司 | 成都市都江堰市群众反映，其居住小区频繁停电已持续2、3年，联系95598供电服务热线未解决，请求彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备故障，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，加大外力破坏治理和宣传工作，及时通知产权人维修或更换缺陷严重的专变设备，不断提高供电质量。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示满意。 |
| 28 | 国网四川省电力公司成都供电公司 | 成都市简阳市群众反映，其居住村庄低电压已持续2年，联系供电企业和95598供电服务热线一直未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因用电负荷不断加大，线路过载导致低电压。已督促供电企业核查电压情况，通过技改大修项目逐步对老旧台区进行改造，不断提高供电质量。目前，供电企业已对该地区的供电负荷进行调整，将当事人所在地由单相供电线路改为两相供电线路，暂时解决低电压问题，并计划在10月底前在该地区新增100kVA配变一台，以彻底解决该台区低电压问题。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示满意。 |
| 29 | 国网四川省电力公司成都供电公司 | 成都市郫都区群众反映，其商铺因线路老化导致低电压和频繁停电，已持续2年，多次联系供电企业均未解决问题，希望彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因在高峰时段用电负荷较大，线路过载导致低电压。已督促供电企业加强线路巡视，通过大修、技改等手段，有效提升线路的供电可靠率。目前，供电企业已对公变低压负荷进行了调整，解决了当事人低电压问题。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示满意。 |
| 30 | 国网四川省电力公司成都供电公司 | 成都市邛崃市群众反映，其居住村庄因恶劣天气导致频繁停电,已持续4、5年，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强线路巡检，针对限电、故障停电等非计划停电，提前做好应急预案。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示满意。 |
| 31 | 国网四川省电力公司自贡供电公司 | 自贡市富顺县群众反映，其居住小区低电压已持续2年左右，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快得到彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地线路线径较小、供电半径大，导致低电压。已督促供电企业尽快进行线路改造，改造前对该台区进行负荷调整，并向当事人宣传错峰用电，以缓解低电压的情况。目前，供电企业已将该地区上报2021年大修技改工程项目，待计划下达后立即实施。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示认可。 |
| 32 | 国网四川省电力公司泸州供电公司 | 泸州市泸县群众反映，其居住村庄每逢夏季便发生频繁停电现象，已持续5、6年，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因迎峰度夏期间用电负荷急剧增加，线路过载导致频繁停电。已督促供电企业尽快进行主变增容改造项目，彻底解决频繁停电问题。目前，供电企业已完成改造，改善了该片区的用电质量问题。经与当事人沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 33 | 国网四川省电力公司泸州供电公司 | 泸州市泸县群众反映，其居住村庄低电压已持续6年左右，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快得到彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因迎峰度夏期间用电负荷急剧增加，线路过载导致频繁停电。已督促供电企业尽快进行线路改造，在迎峰度夏期间适时调整运行方式，缓解该台区低电压问题。供电企业计划新增10千伏环网柜，并新建一条线路，待项目竣工投运后，将有效解决低电压问题。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示满意。 |
| 34 | 国网四川省电力公司乐山供电公司 | 乐山市市中区群众反映，其居住小区频繁停电已持续4、5年，且每次停电时间过长，多次联系95598供电服务热线一直未彻底解决，期盼尽快彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项部分属实。因巡检人员工作不到位及受灾害性天气影响，未及时发现线路、设备故障，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业对线路开展全面排查，及时消除缺陷。目前，供电企业已对可能导致故障的设备进行更换，及时告知故障和计划停电信息，及时反馈抢修进度与现场情况，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 35 | 国网四川省电力公司阿坝供电公司 | 阿坝藏族羌族自治州马尔康市群众反映，其居住村庄频繁停电已持续1年左右，希望尽快得到彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业尽快进行专项跳闸故障整治，集中对线路通道进行清理，并开展专变用户产权线路隐患督导整治。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示满意。 |
| 36 | 国网四川省电力公司遂宁供电公司 | 遂宁市射洪市群众反映，其居住村庄低电压已持续1年，联系95598供电服务热线和供电企业未解决,希望尽快得到彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地处于变压器供电线路末端，在用电高峰时段确实存在低电压问题。已督促供电企业加大对辖区内台区末端低电压的排查力度，对存在低电压问题和风险的台区及当事人提前进行整治。目前，供电企业已新架低压线路120米，并将该台区部分末端用户用电线路进行改道处理，解决了该台区用户末端低电压问题。经与当事人沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 37 | 国网四川省电力公司广安供电公司 | 广安市武胜县群众反映，其居住小区每年夏天易发生频繁停电现象，已持续1、2年，希望尽快处理。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因线路供电范围较广，且线路位于山区地带，夏季容易受雷电侵袭导致跳闸停电。已督促供电企业加大配网线路及设备本体隐患的巡视力度，建立配网线路差异化运维台账，及时发现隐患、及时处理，保障电网安全稳定运行。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示满意。 |
| 38 | 国网四川省电力公司广安供电公司 | 广安市前锋区群众反映，其居住地低电压已持续2年左右，联系供电企业未解决，希望尽快彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。因当事人所在地位于台区低压线路末端，在用电高峰时段，确实存在短时低电压问题。已督促供电企业尽快制定整改方案，彻底解决低电压问题。供电企业已对当事人所在地前端负荷进行了迁改，目前当事人家中电压正常。当事人对处理结果表示满意。 |
| 39 | 国网四川省电力公司眉山供电公司 | 眉山市仁寿县群众反映，其居住村庄低电压已持续3、4年，联系95598供电服务热线未解决，恳请彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地区因供电半径大以及高温天气台区负荷剧增，造成低电压。已督促供电企业尽快将该台区纳入低电压治理储备项目，不断提升供电质量。目前，供电企业已启动低电压治理项目，计划增加配变一台，预计年底前完成改造。经与当事人沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 40 | 四川省能源投资集团有限责任公司 | 绵阳市三台县群众反映，其居住村庄发生频繁停电和低电压现象，已持续4年左右，联系供电企业未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在区域因受农网施工计划、雷暴雨天气、设备故障及超负荷等因素影响，导致发生频繁停电和低电压问题。已督促供电企业尽快对变压器进行增容，并对低压线路进行增相和重新调整三相负荷平衡。目前，供电企业已施工完毕，电压已恢复正常。当事人对处理结果表示满意。 |
| 41 | 乐山电力股份有限公司 | 乐山市峨眉山市群众反映，其居住小区频繁停电已持续3年，联系供电企业和12345市政热线均未彻底解决，希望彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检工作人员清障不及时，以及用户产权设备维护不到位，导致频繁停电。已督促供电企业加强线路巡视，有效排查隐患故障，缩小停电影响范围，并加强同景区林业管理部门的及时沟通，做好树障清障处理工作，提高供电可靠性。目前，供电企业已进行全线停电检修，更换全线路避雷器，加装防护罩，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示认可。 |
| 42 | 南方电网贵州电网公司遵义供电公司 | 遵义市播州区群众反映，其居住地频繁停电已持续2个月，联系95598供电服务热线未解决，请求尽快处理。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强隐患排查，及时对老旧、故障设备进行更换，不断提升供电质量，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 43 | 南方电网云南电网公司大理供电公司 | 大理白族自治州永平县群众反映，其居住地遇恶劣天气便发生频繁停电现象，已持续2年，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快得到彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。因受灾害性天气影响，以及巡检人员工作不到位，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强线路巡检，及时更换故障、老旧设备，更好地保障供电可靠性。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示认可。 |
| 44 | 南方电网云南电网公司昭通供电公司 | 昭通市永善县群众反映，其居住地频繁停电已持续2年，联系95598供电服务热线未彻底解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。因供电企业配网运维不到位，计划停电安排不合理，导致当事人所在地近一年来共计停电21次。已督促供电企业加强计划停电管控，加强对供电线路的运行维护，切实提高供电可靠性，并积极联系当事人，对停电原因进行了解释。当事人对处理结果表示认可。 |
| 45 | 南方电网云南电网公司昭通供电公司 | 昭通市镇雄县群众反映，其居住村庄频繁停电已持续4年左右，联系95598供电服务热线和供电企业未解决，希望尽快处理。 | 经调查，反映事项属实。因供电企业配网运维不到位，隐患排查不到位，导致当事人所在供电线路近一年来共计停电39次，严重影响当事人正常生活。已督促供电企业加强隐患排查，及时对老旧、故障设备进行更换，切实提高供电可靠性，并积极联系当事人解释停电原因。当事人对处理结果表示认可。 |
| 46 | 南方电网云南电网公司丽江供电公司 | 丽江市华坪县群众反映，其向供电企业申请报装电表，相关材料齐全，且已受理，但供电企业以各种理由推脱，导致一直未安装电表，希望督促供电企业尽快给其安装电表。 | 经调查，反映事项属实。供电企业在受理客户需求后，未有效实施跟踪及服务沟通工作，导致当事人的业扩报装需求未得到妥善处理。已责令供电企业主动提升优质服务水平，加大员工培训宣贯力度，对出现的业扩诉求问题举一反三，采取切实有效的措施，防止类似问题再次发生。当事人对处理结果表示满意。 |
| 47 | 国网陕西省电力有限公司西安供电公司 | 西安市灞桥区群众反映，其居住小区频繁停电已持续1年，联系95598供电服务热线迟迟未解决，希望尽快彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地多次因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强日常对线路的巡视维护工作，发现隐患及时消缺，确保可靠用电，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 48 | 国网甘肃省电力公司兰州供电公司 | 兰州市永登县群众反映，其居住村庄频繁停电已持续2年，联系95598供电服务热线未解决，恳请尽快处理。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因设备设施老旧以及树障清理不到位，导致频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，彻底清理线路周边树障，对老旧、故障设备及时进行更换。当事人表示理解。 |
| 49 | 国网新疆电力有限公司伊犁供电公司 | 伊犁哈萨克自治州新源县群众反映，其居住地因线路老化导致低电压，已持续11年，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地因变压器容量小、线径细、线路老旧，导致频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，加快电网改造进度。目前，供电企业已将该地区低压线路改造项目列入2022年计划，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 50 | 新疆第一师电力有限公司 | 阿拉尔市群众反映，其居住村庄频繁停电已持续约2年，联系0997-4671518供电服务热线迟迟未解决，希望尽快得到彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。因巡检工作不到位，对供电线路周边树障清理不及时，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检，加强设备运维管理，加强对电力通道内树障的整治，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |