附件：

2021年11月12398热线典型投诉举报事项具体处理情况

（当月办结的属实及部分属实案例）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **被投诉单位** | **反映事项** | **处理措施及结果** |
| 1 | 国网山西省电力公司平遥供电公司 | 晋中市平遥县群众反映，其居住村庄低电压已持续5年，联系95598供电服务热线未解决，恳请尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在台区变压器设备老旧，在满负荷状态下运行会出现低电压情况。已督促供电企业加快配电网改造速度，优化电网结构，并做好宣传解释工作。目前，供电企业已进行实地勘察，并计划对该台变压器、线路进行更换，预计于12月底前完成改造。经沟通解释，当事人表示满意。 |
| 2 | 山西省地方电力公司 | 吕梁市临县群众反映，其居住村庄频繁停电已持续2、3个月,联系96598供电服务热线迟迟未解决，希望尽快彻底解决此问题。  | 经调查，反映事项属实。因线路、设备老旧及巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，及时更换老旧设备，不断提升供电质量。目前，供电企业已将台区增容项目列入计划，待批复后尽快实施改造，并向当事人解释具体情况。当事人表示满意。 |
| 3 | 国网内蒙古东部电力有限公司呼伦贝尔供电公司 | 呼伦贝尔市扎兰屯市群众反映，其经营的饭店频繁停电已持续6个月左右，联系供电企业和95598供电服务热线均未解决，恳请彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，及时告知故障和计划停电信息，同时通过农网工程、大修技改工程等项目不断提高供电可靠性。经沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 4 | 国网内蒙古东部电力有限公司呼伦贝尔供电公司 | 呼伦贝尔市扎兰屯市群众反映，其居住地频繁停电已持续9个月，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检，开展线路设备隐患排查工作，通过技改等项目提高供电可靠性，提高应急响应速度，缩短事故抢修处理时间。经沟通解释，当事人对处理结果表示理解。 |
| 5 | 国网内蒙古东部电力有限公司赤峰供电公司 | 赤峰市宁城县群众反映，其所在工业园区频繁停电已持续6个月，联系95598供电服务热线一直未解决，希望尽快彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。受恶劣天气、外力破坏影响及巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强对辖区线路、设备的巡视力度，及时消除线路、设备的安全隐患，提高电力运行的可靠性和安全性。供电企业已新建了供电线路，计划将负荷切改到新建线路上，并逐步更换该工业园区的电缆。经沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 6 | 国网辽宁省电力有限公司沈阳供电公司 | 沈阳市沈北新区群众反映，其居住小区所在地频繁停电已持续3、4年，联系95598供电服务热线未彻底解决，恳请尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项部分属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加大线路巡视频次，对线路缺陷做到早发现、早处理，并及时告知故障和计划停电信息。经沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 7 | 国网辽宁省电力有限公司铁岭供电公司 | 铁岭市昌图县群众反映，其居住村庄因变压器容量不足导致低电压，已持续15年，联系95598供电服务热线和供电企业未解决，希望尽快彻底解决低电压问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地养殖户较多，用电负荷大，且处于线路末端，导致在用电高峰时期发生低电压问题。已督促供电企业核查电压情况，通过技改大修项目逐步对老旧台区进行改造，不断提高供电质量。目前，供电企业已新装1台100kVA变压器，并对该台区低压线路完成了改造，彻底解决了低电压问题。当事人表示满意。 |
| 8 | 国网吉林省电力有限公司长春供电公司 | 长春市公主岭市群众反映，其居住小区频繁停电已持续1年，联系95598供电服务热线未彻底解决，请求尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加大对供电线路的巡视及维护力度，及时更换老旧设备。目前，供电企业已对该小区的供电线路和设备做了详细排查，对故障设备进行了维修和更换。当事人表示满意。 |
| 9 | 国网吉林省电力有限公司四平供电公司 | 四平市铁西区群众反映，其居住小区因线路老化导致频繁停电，已持续6个月左右，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检，加强对用户产权设备的用电检查，不断提升供电质量。目前，供电企业已对供电线路进行了全面改造，将电源改为变电站直接供电。经沟通解释，当事人表示满意。 |
| 10 | 国网黑龙江省电力有限公司齐齐哈尔供电公司 | 齐齐哈尔市克山县群众反映，其经营的宾馆频繁停电已持续4年左右，联系95598供电服务热线未解决，恳请彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地因外力破坏和巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致频繁停电。已督促供电企业加强线路巡视、及时消缺，同时采取有效措施，积极防治外力破坏，不断提高供电质量和供电可靠性。当事人表示理解。 |
| 11 | 国网黑龙江省电力有限公司绥化供电公司 | 绥化市兰西县群众反映，其居住小区频繁停电已持续半年左右，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地因外力破坏和巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致频繁停电。已督促供电企业加大巡线力度，及时排查安全隐患，并对地埋线路通道增加明显标识标志。已将具体情况向当事人解释，当事人表示理解。 |
| 12 | 国网黑龙江省电力有限公司大庆供电公司 | 大庆市萨尔图区群众反映，其居住小区频繁停电已持续3年，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快处理。  | 经调查，反映事项部分属实。因第三方产权设备未及时维护，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，提升主动服务意识，及时督促用户维护、检修设备。已将具体情况向当事人解释说明，当事人对此表示满意。 |
| 13 | 国网黑龙江省电力有限公司哈尔滨供电公司 | 哈尔滨市松北区群众反映，其居住小区频繁停电已持续3年左右，恳请尽快处理。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地因外力破坏和巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致频繁停电。已督促供电企业加强设备和线路巡视、及时消缺，对造成外力破坏电缆的工地进行走访宣传，不断提高供电质量和供电可靠性。经与当事人沟通解释，当事人对处理结果表示认可。 |
| 14 | 国网黑龙江省电力有限公司哈尔滨供电公司 | 哈尔滨市香坊区群众反映，其居住小区频繁停电已持续4、5年，联系95598供电服务热线迟迟未解决，希望尽快得到彻底解决。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地因外力破坏和和巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，加大防外力破坏宣传，不断提高供电质量。目前，供电企业已采取新的供电方案对小区进行供电，对第三方施工单位下达防护通知和整改措施，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示认可。 |
| 15 | 国网黑龙江省电力有限公司哈尔滨供电公司 | 哈尔滨市延寿县群众反映，其户用光伏发电项目于6月并网，至今未下发上网电费，联系供电企业未解决，希望尽快下发上网电费。 | 经调查，反映事项属实。由于供电企业软件系统出现故障，未能按时结算上网电费。已督促供电企业尽快修复软件，进一步提升服务质量，提前告知用户原因。目前，供电企业已修复系统，并将上网电费下发给当事人。经沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 16 | 国网山东省电力公司济宁供电公司 | 济宁市邹城市群众反映，其居住小区频繁停电已持续2个月左右，期盼尽快解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因外力破坏导致频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，加大防外力破坏宣传，不断提高供电质量。目前，供电企业已对第三方施工单位下达防护通知和整改措施，并将具体情况向当事人解释说明。当事人对处理结果表示满意。 |
| 17 | 国网河南省电力公司周口供电公司 | 周口市郸城县群众反映，其居住村庄低电压已持续4、5年，联系供电企业和95598供电服务热线均未解决，希望尽快解决此问题。  | 经调查，反映事项属实。当事人所在地供电半径长、线径细，随着用电负荷逐年增大，导致在用电高峰期发生低电压问题。已督促供电企业尽快进行线路改造，彻底解决低电压问题。目前，供电企业已将该台区低压改造项目列入计划，待物资到位后，尽快开展线路改造，预计于2022年2月完成改造。经沟通解释，当事人对处理结果表示理解。 |
| 18 | 国网河南省电力公司安阳供电公司 | 安阳市汤阴县群众反映，其居住小区频繁停电已持续2年，请求尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。受恶劣天气影响及巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强线路巡视、及时消缺，加强抢修能力和应急能力建设，不断提高供电可靠性。已将具体情况向当事人解释，当事人表示满意。 |
| 19 | 国网湖北省电力有限公司武汉供电公司 | 武汉市新洲市群众反映，其居住地频繁停电已持续2年，联系95598供电服务热线未解决，恳请彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。因线路周围有树障及巡检工作人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强线路巡视、及时清障，不断提高供电服务水平。供电企业已开展全面检查，对发现的缺陷进行集中处理，并将具体情况向当事人解释。当事人表示理解。 |
| 20 | 国网湖北省电力有限公司襄阳供电公司 | 襄阳市襄州区群众反映，其居住村庄频繁停电已持续2年多，且高压线出现老旧现象，联系供电企业未彻底解决，希望尽快处理。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地位于山区，线路较长且周围树障、鸟害较多，导致频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，及时维护、更新老旧线路。供电企业已在线路易发生故障点加装分支开关及故障指示器，能够快速排除故障，提高了抢修速度。已将具体情况向当事人解释，当事人表示满意。 |
| 21 | 国网湖北省电力有限公司十堰供电公司 | 十堰市房县群众反映，其居住村庄低电压已持续4、5年，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地用电负荷逐年增大，且处于线路末端，在用电高峰时期发生低电压问题。已督促供电企业核查电压情况，通过技改大修项目逐步对老旧台区进行改造，不断提高供电质量。目前，供电企业计划新增1台变压器，待选址后尽快安装。经沟通解释，当事人表示满意。 |
| 22 | 国网湖北省电力有限公司鄂州供电公司 | 鄂州市华容区群众反映，其居住小区频繁停电已持续约半个月，联系95598供电服务热线迟迟未解决，期盼尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检，加强事故抢修能力建设，及时告知当事人停电计划。经沟通解释，当事人表示认可。 |
| 23 | 国网湖北省电力有限公司鄂州供电公司 | 鄂州市华容区群众反映，其居住小区频繁停电已持续2、3个月，联系供电企业未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。因雷雨等恶劣天气及巡检工作人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检，尽快制定整改措施，不断提高供电质量。供电企业已开展全面检查，更换了该线路的环网柜、刀闸、避雷器、连接处绝缘护套，并对小区配电室进行了封堵。经沟通解释，当事人表示认可。 |
| 24 | 湖南省安华电力工程股份有限公司 | 长沙市天心区群众反映，湖南省安华电力工程股份有限公司办理承装（修、试）许可证时，提供虚假材料，冒用其公司员工电工证，希望调查此公司提供虚假材料问题。 | 经调查，反映事项属实。湖南省安华电力工程股份有限公司在当事人离职后，未及时在资质和信用信息系统上解绑其证件。已督促该企业在系统上为当事人解绑证件，并将问题纳入后续监管企业名单。当事人表示满意。 |
| 25 | 国网电力（湖南）发展股份有限公司 | 长沙市岳麓区群众反映，国网电力（湖南）发展股份有限公司办理承装（修、试）许可证时，提供虚假材料，冒用其电气中级职称证，希望调查此公司提供虚假材料问题。 | 经调查，反映事项属实。国网电力（湖南）发展股份有限公司在当事人离职后，未及时在资质和信用信息系统上解绑其证件。已督促该企业在系统上为当事人解绑证件，并将问题纳入后续监管企业名单。当事人表示满意。 |
| 26 | 南方电网广西电网公司来宾供电局 | 来宾市忻城县群众反映，其居住地频繁停电问题已持续1、2年，多次联系95598供电服务热线均未解决，希望尽快解决此问题。 | 经调查，反映事项部分属实。因第三方产权设备未及时维护，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，加强主动服务意识，及时通知产权人对自维设备进行维护和检修。经沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 27 | 南方电网广西电网公司桂林供电局 | 桂林市雁山区群众反映，其居住村庄频繁停电已持续5个月左右，联系95598供电服务热线一直未解决，恳请彻底解决此问题。  | 经调查，反映事项属实。受雷雨等恶劣天气影响及巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡视，及时清理树障，并对线路进行绝缘化改造，保证供电可靠性。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示满意。 |
| 28 | 南方电网广西电网公司南宁供电局 | 南宁市江南区群众反映，其居住地频繁停电已持续3年，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。受雷雨等恶劣天气影响及第三方产权设备未及时维护，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，加强主动服务意识，及时通知产权人对自维设备进行维护和检修。经沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 29 | 广西新电力投资集团 | 桂林市平乐县群众反映，其居住小区频繁停电已持续6个月，恳请彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。因线路老旧及巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，尽快进行线路改造，不断提高供电可靠性。经沟通解释，当事人表示理解。 |
| 30 | 广西新电力投资集团 | 梧州市岑溪市群众反映，其居住村庄每逢恶劣天气便发生频繁停电问题，已持续3年，联系供电企业和95598供电服务热线均未解决，希望尽快彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。受灾害性天气、树障影响及巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时清障，加快线路改造，不断提高供电可靠性。目前，供电企业已完成农网改造，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示理解。 |
| 31 | 广西新电力投资集团 | 玉林市博白县群众反映，其居住村庄每逢恶劣天气便发生频繁停电问题，已持续半年，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。受台风等灾害性天气影响及巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时清障，并加快推进线路改造。目前，供电企业已将该线路改造项目列入计划，待审批后开始施工，预计于2022年6月底前完成。经沟通解释，当事人表示满意。 |
| 32 | 南方电网海南电网公司临高供电局 | 临高县群众反映，其居住小区每逢恶劣天气变发生频繁停电问题，已持续1年，联系95598供电服务热线未解决，期盼尽快彻底解决。  | 经调查，反映事项部分属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，加强配网设备运维管理能力，及时公开停复电信息。目前，供电企业已更换存在隐患的线路出线开关，并再次对该小区公变低压配电箱设备进行全面排查检测，运行状态良好。经沟通解释，当事人表示满意。 |
| 33 | 南方电网海南电网公司儋州供电局 | 儋州市群众反映，其居住小区频繁停电已持续半年，希望尽快解决此问题。 | 经调查，反映事项部分属实。因外力破坏及巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时清障，加强配网设备运维管理，提升主动服务意识，指导用户提升自维设备的运维能力。经沟通解释，当事人表示理解。 |
| 34 | 国网重庆市电力公司武隆供电公司 | 重庆市武隆区群众反映，其居住村庄低电压已持续5年左右，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决此问题。  | 经调查，反映事项属实。当事人所在地位于变压器末端，且供电半径较长，在用电高峰期会出现短时电压偏低的情况。已督促供电企业尽快进行线路改造，彻底解决低电压问题。供电企业已完成线路改造，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示认可。 |
| 35 | 国网四川省电力公司资阳供电公司 | 资阳市安岳县群众反映，其居住地低电压已持续10余年，多次联系95598供电服务热线未解决，恳请尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地位于变压器末端，供电半径长，在用电高峰期会出现短时电压偏低的情况。已督促供电企业尽快开展线路改造，彻底解决低电压问题。目前，供电企业已将该线路改造工程列入2021年技改增补计划，计划增设1台50kVA变压器，并缩短供电半径，预计于2022年底前完成。经沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 36 | 国网四川省电力公司资阳供电公司 | 资阳市安岳县群众反映，其居住村庄电线杆老化已持续4、5年，联系95598供电服务热线一直未解决，希望尽快解决此问题。  | 经调查，反映事项属实。因历史遗留问题，当事人所在村庄大部分低压电杆为小方杆，但电杆完好，无危及人身和设备的安全隐患，能满足安全运行要求。已督促供电企业加强运维管理，加大对老旧设施设备的日常巡视监测，不断提高供电质量。目前，供电企业已将该问题列入农网改造计划，将结合低压台区线路运行工况，逐年争取项目资金进行改造。当事人表示满意。 |
| 37 | 国网四川省电力公司广元供电公司 | 广元市剑阁县群众反映，其居住村庄频繁停电已持续2年，多次联系95598供电服务热线未解决，希望尽快彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。受恶劣天气、外力破坏影响及巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强线路巡检、及时消缺，不断提高供电可靠性。供电企业已对该线路开展了全面巡视，更换了损坏的雷击绝缘子，并对造成村庄电缆破坏的施工工地进行走访宣传。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示满意。 |
| 38 | 国网四川省电力公司广元供电公司 | 广元市旺苍县群众反映，其居住乡镇频繁停电已持续1、2个月，且每次停电时间过长，联系供电企业和95598供电服务热线均未解决，请求尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。受雷雨等恶劣天气影响及巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。因雨势过大导致抢修恢复供电时限较长。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，加强应急抢修能力建设，提高供电可靠率。当事人表示满意。 |
| 39 | 国网四川省电力公司泸州供电公司 | 泸州市叙永县群众反映，其居住地低电压已持续4、5年，多次联系95598供电服务热线均未解决，恳请彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地位于台区末端，且线径较细，导致低电压。已督促供电企业对台区进行线路改造，不断提高供电质量。目前，供电企业正在对该线路进行低电压改造，并增加1台100kVA变压器，预计于12月底前完成。已将具体情况向当事人解释，当事人表示满意。 |
| 40 | 国网四川省电力公司广安供电公司 | 广安市武胜县群众反映，其居住村庄低电压已持续2年，多次联系95598供电服务热线均未解决，希望尽快彻底解决低电压问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地位于变压器末端，供电半径长，导致低电压。已督促供电企业加快线路改造，不断提高供电质量。目前，供电企业已采取调整变压器负荷、改接线路的方式暂时缓解低电压问题，同时将该线路列入农网改造计划，预计于2022年10月前完成。当事人表示满意。 |
| 41 | 云南农垦电力有限责任公司 | 西双版纳傣族自治州勐腊县群众反映，其居住地频繁停电已持续1、2个月，联系0691-8122424供电服务热线未解决，恳请彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。受雷雨等恶劣天气影响及巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，加强线路防雷措施，合理优化绝缘导线间隙避雷器的配置，进一步提升线路防雷水平。经沟通解释，当事人对此表示理解。 |
| 42 | 云南农垦电力有限责任公司 | 西双版纳傣族自治州景洪市群众反映，其居住地频繁停电已持续6年，联系供电企业未彻底解决，希望尽快得到彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强日常线路巡视，加强事故抢修能力建设，及时告知产权人维修或更换自维设备。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示满意。 |
| 43 | 国网陕西省电力有限公司榆林供电公司 | 榆林市绥德县群众反映，其居住村庄低电压已持续7、8个月，联系供电企业一直未解决，恳请彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地位于变压器末端，供电半径长、线径细，在用电高峰期会出现短时电压偏低的情况。已督促供电企业尽快对该村线路进行增容改造，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 44 | 国网陕西省电力有限公司榆林供电公司 | 榆林市清涧县群众反映，其居住村庄低电压已持续2年，联系供电企业和96789供电服务热线未解决，希望彻底解决低电压问题。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地供电线路半径长、线径细，在用电高峰期会出现短时电压偏低的情况。已督促供电企业尽快进行增容改造，并将具体情况向当事人解释说明。供电企业计划更换一台100kVA变压器，待批复后尽快开展线路改造。当事人表示满意。 |
| 45 | 国网陕西省电力有限公司西安供电公司 | 西安市未央区群众反映，其居住地出现频繁停电、电压不稳问题已4、5年，联系供电企业一直未彻底解决，恳请尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。因小区母线存在设计缺陷，易造成线路短路，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业尽快进行整改，彻底解决频繁停电和电压不稳的问题。供电企业计划更换小区母排预分支电缆，预计于2022年7月前完成改造。已将具体情况向当事人解释，当事人表示满意。 |
| 46 | 陕西腾翔建设工程有限公司 | 西安市曲江新区群众反映，陕西腾翔建设工程有限公司办理承装（修、试）许可证时，提供虚假材料，冒用其公司员工电工证，希望调查此公司提供虚假材料问题。 | 经调查，反映事项属实。陕西腾翔建设工程有限公司在员工离职时未及时在资质与信用信息系统上为其办理离职手续。已督促该企业为当事人办理离职手续，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 47 | 延安澜庭建设工程有限公司、陕西翔晟建设工程有限公司、陕西九龙电力工程有限公司、陕西秦德安电力有限公司 | 延安市安塞县群众反映，延安澜庭建设工程有限公司、陕西翔晟建设工程有限公司、陕西九龙电力工程有限公司、陕西秦德安电力有限公司办理承装（修、试）许可证时，提供虚假材料，冒用7名其他公司员工电工证，请求调查该问题。 | 经调查，反映事项属实。4家涉事企业在员工离职时未及时在资质与信用信息系统上为其办理离职手续。已督促涉事企业为离职员工办理离职手续，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 48 | 国网甘肃省电力公司临夏公司公司 | 临夏回族自治州康乐县群众反映，其居住地低电压已持续7、8年，希望尽快彻底解决低电压问题。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地线路老化，且供电半径长，在用电高峰期会出现短时电压偏低的情况。已督促供电企业尽快进行线路改造，不断提高供电服务质量。供电企业已更换该区域原有裸线，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示认可。 |
| 49 | 国网甘肃省电力公司陇南供电公司 | 陇南市礼县群众反映，其居住村庄频繁停电已持续1个月，联系95598供电服务热线和供电企业一直未解决，期盼尽快解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。因第三方产权设备未及时维护，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，提高主动服务意识，进一步规范停电公告，及时告知产权人维修或更换自维设备。经沟通解释，当事人对处理结果表示认可。 |
| 50 | 国网新疆电力有限公司乌鲁木齐供电公司 | 乌鲁木齐市水磨沟区群众反映，其居住小区频繁停电已持续半年左右，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。受外力破坏影响及巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强设备巡视管理及异常天气特巡，及时消缺，加大防外力破坏宣传，不断提高供电质量。经沟通解释，当事人表示满意。 |
| 51 | 国网新疆电力有限公司塔城供电公司 | 伊犁哈萨克自治州塔城地区群众反映，其居住小区频繁停电已持续1年，联系95598供电服务热线未解决，恳请尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因用电负荷急剧增加，线路过载导致频繁停电。已督促供电企业加强对用户自有断路器的安全检查，优化供电线路，不断提高供电服务质量。已将具体情况向当事人解释，当事人表示满意。 |
| 52 | 木垒县乾慧能源开发有限公司 | 昌吉回族自治州木垒哈萨克自治县群众反映，木垒县乾慧能源开发有限公司办理承装（修、试）许可证时，提供虚假材料，冒用其公司员工电工证，希望尽快解决此问题。  | 经调查，反映事项属实。木垒县乾慧能源开发有限公司办理承装（修、试）电力设施许可证时，提供虚假申请资料。已责令该企业在资质和信用信息系统中为当事人解绑证件，并转入行政处罚程序进行处理。当事人表示满意。 |