附件2

2023年3月12398热线典型投诉举报事项具体处理情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 被投诉单位 | 反映事项 | 处理措施及结果 |
| 1 | 国网山西省电力公司太原供电公司 | 太原市小店区群众反映，其房屋电闸未开启且未入住，但供电企业工作人员告知其家已产生电费。请求调查并协助解决此问题。 | 经调查，反映事项部分属实。被投诉对象负部分责任。投诉人房屋所属房地产公司在表后线施工时，将其进户线与邻居接反，导致投诉人未用电仍产生电费。已要求供电企业协助投诉人和邻居将接错的线路更正，并开展电费退补相关事宜。经回访，投诉人表示满意。 |
| 2 | 国网山西省电力公司临汾供电公司 | 临汾市霍州市群众反映，其居住地1月21日18:00至19:10停电，其表示供电企业未提前排查电缆故障导致停电。请求调查并解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负全部责任。投诉人居住地供电企业产权电缆烧断，导致停电。已责令供电企业加大配网线路隐患排查力度，对设备运行情况进行摸底，查看并及时解决设备老化问题。经回访，投诉人表示满意。 |
| 3 | 国网山西省电力公司运城供电公司 | 运城市芮城县群众反映，其居住小区不明原因停电。请求尽快解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负全部责任。投诉人居住地用电负荷突增，低压地埋电缆相间短路，导致故障停电。已督促供电企业持续关注该台区用电负荷增长情况，加大设备维护巡视检查力度，确保可靠供电。目前，经供电企业抢修，已恢复投诉人所在台区供电。经回访，投诉人表示满意。 |
| 4 | 山西地方电力有限公司吕梁供电公司 | 吕梁市临县群众反映，其居住地不明原因停电。联系供电企业未解决，希望督促解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负全部责任。投诉人居住地供电企业产权真空断路器开关故障，导致停电。已督促供电企业持续加大山区配电网设备改造投资，减少停电时间、缩小停电范围，并将具体情况向投诉人解释说明。目前，经供电企业紧急处理，线路已恢复供电。经回访，投诉人表示满意。 |
| 5 | 山西地方电力有限公司朔州供电公司 | 朔州市怀仁市群众反映，其到供电企业营业厅交纳电费，询问交纳电费后是否能恢复供电，工作人员告知可以。后其通过供电企业微信小程序交纳电费，但工作人员又告知曾垫付电费，需要返还费用，否则不予通电。投诉人认为工作人员未提前主动告知，服务态度不主动不积极。希望处理此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负全部责任。投诉人前往供电企业营业厅查询并缴纳电费，工作人员引导投诉人使用微信绑定户号缴纳电费。用户缴费后，工作人员在翻看垫付旧欠电费明细时发现2019年04月欠费4.97元，便提醒投诉人需要补交垫付电费。在交流过程中工作人员解释不到位，引起投诉人误解。已督促供电企业强化一线服务人员的主动服务意识，切实提高服务水平，避免再次出现此类问题。经回访，投诉人表示满意。 |
| 6 | 国网内蒙古东部电力有限公司呼伦贝尔供电公司 | 呼伦贝尔市莫力达瓦达斡尔族自治旗群众反映，其居住地不明原因停电。希望督促解决此问题。  | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负全部责任。投诉人所在地变压器过载，导致停电。已督促供电企业加强巡视、及时消缺，不断提高供电质量，并将具体情况向投诉人解释说明。经回访，投诉人表示满意。 |
| 7 | 内蒙古电力（集团）有限责任公司包头供电公司 | 包头市青山区群众反映，其居住小区及周边发生停电，多次联系95598供电服务热线，告知为高压线路故障，供电企业正在抢修，但未告知具体恢复供电时间。希望调查并处理此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负部分责任。1月21日14时44分，投诉人所在地发生故障停电，供电企业现场排查并恢复送电后，线路再次发生接地，导致再次停电。由于故障点所在电缆井内部空间狭小，抢修难度较大，经近3个小时掘土扩容及中间接头制作，于当日19时45分将故障电缆修复完毕，并于20时01分恢复供电。已要求供电企业抢修期间加强与用户沟通解释，及时告知抢修进度及恢复供电时间。经回访，投诉人表示满意。 |
| 8 | 国网辽宁省电力有限公司沈阳供电公司 | 沈阳市苏家屯区群众反映，其居住小区变电箱故障导致停电。希望督促尽快解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负部分责任。投诉人所在地变压器烧损，导致停电。供电企业已及时到达现场排查故障点，进行抢修恢复供电。已督促供电企业增加线路巡视频次，及时消缺，不断提高供电质量，并将具体情况向投诉人解释说明。经回访，投诉人表示满意。 |
| 9 | 国网辽宁省电力有限公司朝阳供电公司 | 朝阳市双塔区群众反映，其所在地频繁停电问题已持续近5年。多次联系供电企业均未解决，期盼尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项部分属实。被投诉对象负部分责任。投诉人所在地供电企业计划检修和设备故障，导致频繁停电。已督促供电企业加强巡视，对老旧设备及时更换，不断提高供电质量，并将具体情况向投诉人解释说明。经回访，投诉人表示满意。 |
| 10 | 吉林省地方电力有限公司抚松分公司 | 白山市抚松县群众反映，其居住村庄不明原因停电，供电企业未及时恢复供电。联系供电企业未解决，希望督促解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负全部责任。投诉人所在地变压器故障，导致停电。供电企业已及时排查处理，并于当日恢复送电。已督促供电企业加强线路巡视，不断提高供电服务水平，并将具体情况向投诉人解释说明。经回访，投诉人表示满意。 |
| 11 | 吉林珲春市三合电力安装有限公司 | 延边朝鲜族自治洲珲春市群众反映，吉林珲春市三合电力安装有限公司在办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用其电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项属实。吉林珲春市三合电力安装有限公司存在冒用他人证件，申请承装（修、试）资质行为。已要求该企业进行整改，整改期二十天，如逾期仍不满足许可要求，将撤销许可，如发现存在违法违规行为，将予以行政处罚。目前，该企业已将相关人员从资质和信用信息系统中移除。经回访，举报人表示满意。 |
| 12 | 国网黑龙江省电力有限公司哈尔滨供电公司 | 哈尔滨市道里区群众反映，其居住小区停电后，供电企业未及时恢复供电。希望督促尽快解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负部分责任。投诉人所在小区第三方自维设备损坏，造成供电企业产权设备跳闸停电。已督促供电企业尽快协助维修，并加强线路巡视，不断提高供电服务质量。目前，经供电企业协助抢修，投诉人所在地已恢复供电。经回访，投诉人表示满意。 |
| 13 | 国网黑龙江省电力有限公司黑河供电公司 | 黑河市五大连池市群众反映，其居住地停电后，供电企业未及时恢复供电。希望督促解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负部分责任。1月20日21时10分，投诉人所在区域发生交通事故，导致线路跳闸停电。夜间气温低、施工难度大，导致抢修时间较长。已督促供电企业加强线路巡视，进一步提高故障抢修能力，不断提升供电服务水平，并将具体情况向投诉人解释说明。经回访，投诉人表示满意。 |
| 14 | 国网黑龙江省电力有限公司绥化供电公司 | 绥化市庆安县群众反映，其居住地频繁停电已持续3年，且停电时间较长。联系供电企业未解决，请求尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负部分责任。投诉人所在小区供电企业设备故障、自维产权设备故障、遭受外力破坏，导致频繁停电。已督促供电企业加强线路巡视，不断提高供电服务水平，并将具体情况向投诉人解释说明。目前，供电企业已开展线路全面排查，开展杆基加固、拉线修复等消缺作业，并协调自维设备产权方实施电缆整理技改项目，重新规划内部电缆路径。经回访，投诉人表示满意。 |
| 15 | 国网黑龙江省电力有限公司大庆供电公司 | 大庆市让胡路区群众反映，其居住小区不明原因停电。联系95598供电服务热线，已承诺恢复供电时间，但未按承诺时间恢复。希望督促解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负全部责任。投诉人所在小区供电企业产权电缆故障，导致停电。因需清理电缆井内淤泥和冰水，抢修难度较大，故抢修时间较长。已督促供电企业加强线路设备巡视维护，发现隐患及时解决，不断提高故障处理能力和供电服务水平，并将具体情况向投诉人解释说明。经回访，投诉人表示满意。 |
| 16 | 国网黑龙江省电力有限公司伊春供电公司 | 伊春市南岔区群众反映，其居住小区频繁停电问题已持续2日，后再次停电。希望尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负部分责任。投诉人所在地1月19日、20日两次停电原因均为自维产权设备故障。已督促供电企业加强线路巡视，及时督促产权单位对自维产权设备定期自检、试验，保障设备安全运行，并将具体情况向投诉人解释说明。目前，经供电企业协助检查及连夜抢修，已经排除故障并送电。经回访，投诉人表示满意。 |
| 17 | 黑龙江省镨鑫电气制造安装有限公司 | 七台河市茄子河区群众反映，黑龙江省镨鑫电气制造安装有限公司在办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用其电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项属实。黑龙江省镨鑫电气制造安装有限公司在员工离职后，未及时在资质和信用信息系统上解绑其证件，导致举报人电工证被占用。已责令该企业在系统上解绑相关证件，并将该企业纳入后续监管范围。目前，该企业已完成相关证件解绑工作。经回访，举报人表示满意。 |
| 18 | 国网上海市电力公司市北供电公司 | 上海市普陀区群众反映，2022年8月23日其通过国网APP报装充电桩电表，材料齐全，供电企业已受理申请。后供电企业与物业均告知地库容量不足，需进行扩容，时长约3个月。9月份联系供电企业咨询进度，告知方案已完成，等待施工。后多次询问，但均未告知具体时间。希望调查并处理此问题，并明确答复电表安装时间。 | 经调查，反映事项部分属实。被投诉对象负部分责任。投诉人报装项目于2022年8月23日申请，供电企业于8月25日完成现场勘查和供电方案制定，8月26日完成工程设计。后电缆桥架通道路径涉及的配电间墙体开洞问题沟通不畅，导致后续流程未及时开展，但不涉及容量不足问题。期间受疫情等因素影响，进一步延误外线工程进度。供电企业存在外部沟通能力不足、内部协调不畅、主动服务意识不强、与投诉人沟通解释不到位等问题，进而导致业务流程整体时限远超相关规定。已督促供电企业加快外线施工进程，及时完成装表接电，同时加强内外部沟通协调工作，强化业扩报装全流程管控。目前，供电企业已完成充电桩装表接电工作。经回访，投诉人表示满意。 |
| 19 | 江苏南京市棠邑电力有限公司 | 南京市浦口区群众反映，江苏南京市棠邑电力有限公司在办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用其电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项属实。江苏南京市棠邑电力有限公司在员工离职后，未及时在资质和信用信息系统上解绑其证件，导致举报人电工证被占用。已责令该企业在系统上解绑相关证件，并将该企业纳入后续监管范围。目前，该企业已完成相关证件解绑工作。经回访，举报人表示满意。 |
| 20 | 江苏南京驰兴恒建设工程有限公司 | 南京市秦淮区群众反映，江苏南京驰兴恒建设工程有限公司在办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用其电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项属实。江苏南京驰兴恒建设工程有限公司在员工离职后，未及时在资质和信用信息系统上解绑其证件，导致举报人电工证被占用。已责令该企业在系统上解绑相关证件，并将该企业纳入后续监管范围。目前，该企业已完成相关证件解绑工作。经回访，举报人表示满意。 |
| 21 | 江苏徐立工程技术有限公司 | 徐州市新沂市群众反映，江苏徐立工程技术有限公司在办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用其电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项属实。江苏徐立工程技术有限公司在员工离职后，未及时在资质和信用信息系统上解绑其证件，导致举报人电工证被占用。已责令该企业在系统上解绑相关证件，并将该企业纳入后续监管范围。目前，该企业已完成相关证件解绑工作。经回访，举报人表示满意。 |
| 22 | 江苏南通莱运建设工程有限公司 | 南通市崇川区群众反映，江苏南通莱运建设工程有限公司在办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用其他企业员工高压电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项属实。江苏南通莱运建设工程有限公司在员工离职后，未及时在资质和信用信息系统上解绑其证件，导致相关人员电工证被占用。已责令该企业尽快在系统上解绑相关证件，并将该企业纳入后续监管范围。目前，该企业已完成相关证件解绑工作。经回访，举报人表示满意。 |
| 23 | 浙江中建材新能源工程有限公司 | 杭州市富阳区群众反映，其在入职时发现浙江中建材新能源工程有限公司提供虚假材料，冒用其高压电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项属实。浙江中建材新能源工程有限公司在员工离职后，未及时在资质和信用信息系统上解绑其证件，导致举报人电工证被占用。已责令该企业在系统上解绑其相关证件，并将该企业纳入后续监管范围。目前，该企业已完成相关证件解绑工作。经回访，举报人表示满意。 |
| 24 | 国网安徽省电力有限公司宿州供电公司 | 宿州市泗县群众反映，其经营场所安装2块电表。自1月2日起，其中1块电表已不再使用，但每天依然产生电费。联系供电企业未解决，希望调查并解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负全部责任。供电企业工作人员前期协助投诉人邻居接线时接线错误，导致投诉人处电表停用但仍产生电费。已责令供电企业就接线错误导致的差错电费进行退补，并针对相关问题加强业务培训，规范服务行为，同时举一反三，杜绝类似情况再次发生。目前，供电企业已完成非政策性退费，并对涉事责任人进行经济考核及通报批评。经回访，投诉人表示满意。 |
| 25 | 福建三明缙泰新能源科技有限公司 | 三明市梅列区群众反映，福建三明缙泰新能源科技有限公司在办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用其电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项属实。福建三明缙泰新能源科技有限公司2022年 11月1日取得五级承装(修、试)电力设施许可证。该企业在人员离职后未及时解绑相关证件，且未提交人员变更申请和补充人员，已不符合承装五级、承修五级、承试五级电力设施许可证条件。已按照有关规定，重新核定其许可等级。目前，已注销该企业五级承装(修、试)电力设施许可证。经回访，举报人表示满意。 |
| 26 | 国网河南省电力公司郑州供电公司、郑州航空港兴港电力有限公司 | 郑州市航空港区群众反映，其通过国网APP申请报装充电桩电表，系统显示因其所在地属于郑州航空港兴港电力有限公司供电，故终止报装流程。联系此两企业均未解决，请求尽快协助解决此问题。 | 经调查，反映事项部分属实。被投诉对象负部分责任。投诉人所在小区属于郑州航空港兴港电力有限公司供电区域内商业住宅，为国网供电企业存量用户。因两家供电企业存在移交问题，需协商解决。已督促相关企业提高主动服务意识，尽快协调解决用户反映问题。目前，投诉人充电桩报装相关事项已办理完毕。经回访，投诉人表示满意。 |
| 27 | 国网河南省电力公司周口供电公司 | 周口市郸城县群众反映，其居住村庄未进行农网改造，导致低电压问题已持续4年。联系供电企业未解决，期盼尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项部分属实。被投诉对象负部分责任。投诉人所在地存在低电压问题，供电企业前期为解决其所在台区供电质量问题，已将变压器迁移至负荷中心，低电压问题得到缓解。此次投诉人主要诉求为改造老旧线路，彻底解决台区裸导线、线径细、线路运行安全隐患问题。目前，供电企业工作人员已现场核实该台区设备运行情况，并将该台区列入2023年配网工程储备项目，预计2023年4月彻底完成项目改造，彻底解决投诉人反映问题。经回访，投诉人表示满意。 |
| 28 | 河南省华祥电力勘测设计工程有限公司 | 濮阳市濮阳县群众反映，河南省华祥电力勘测设计工程有限公司在办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用其他企业3名员工高压电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项部分属实。经核实，举报人提出的3名员工，1名从未在河南省华祥电力勘测设计工程有限公司工作；1名已离职，但该企业未及时在系统中办理离职手续；1名仍在该企业工作。已责令该企业尽快在系统中解绑离职人员相关证件。 |
| 29 | 湖南郴电国际发展股份有限公司永兴分公司 | 郴州市永兴县群众反映，其居住村庄存在低电压问题，已严重影响正常生活。期盼尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负全部责任。投诉人所在台区2018年已完成农网改造升级，2023年春节期间返乡人员较多，用电负荷突增，造成线路末端用户出现低电压问题。已督促供电企业进一步加强运维管理，强化对该台区的负荷监控，科学调节台区变压器电压档位，及时对重载线路进行负荷分流，确保正常供电，并将具体情况向投诉人解释说明。经回访，投诉人表示满意。 |
| 30 | 湖南承锦建设有限公司 | 长沙市长沙县群众反映，湖南承锦建设有限公司在办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用其电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项属实。湖南承锦建设有限公司在员工离职后未及时在资质和信用信息系统上办理离职手续，导致举报人证件被占用。已督促该企业尽快在系统中办理离职手续，解绑相关证件，并将对该企业进一步加大证后监管力度。目前，该企业已完成相关证件解绑工作。经回访，举报人表示满意。 |
| 31 | 广东深圳市国惠民电力发展有限公司 | 深圳市宝安区群众反映，广东深圳市国惠民电力发展有限公司在办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用其电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项部分属实。广东深圳市国惠民电力发展有限公司通过告知承诺制取得承装四级、承修四级、承试四级许可延续，申报举报人为专业技术人员。该企业在员工离职后，未及时在系统中解除占用，导致举报人证件被占用。已督促该企业尽快解绑相关证件。目前，该企业已完成证件解绑工作。经回访，举报人表示满意。 |
| 32 | 广东广州市润汉科技有限公司 | 广州市越秀区群众反映，广东广州市润汉科技有限公司在办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用其电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项部分属实。广东广州市润汉科技有限公司通过告知承诺制取得承装五级、承修五级许可延续，申报举报人为专业技术人员。该企业在员工离职后，未及时在系统中解除占用，导致举报人证件被占用。已督促该企业尽快解绑相关证件。目前，该企业已完成相关证件解绑工作。经回访，举报人表示满意。 |
| 33 | 广东东恒达丰科技工程有限公司 | 河源市东源县群众反映，广东东恒达丰科技工程有限公司在办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用其电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项部分属实。广东东恒达丰科技工程有限公司通过告知承诺制取得承装五级、承修五级、承试五级许可，申报举报人为专业技术人员。该企业在员工离职后，未及时在资质和信用信息系统上解绑其证件，导致举报人电工证被占用。目前，该企业已解除相关证件绑定。经回访，举报人表示满意。 |
| 34 | 国网重庆市电力公司潼南供电公司 | 重庆市潼南区群众反映，其居住地存在低电压及电压不稳问题，并已持续多年。希望尽快解决此问题。 | 经调查，反映事项部分属实。被投诉对象负全部责任。投诉人居住地距离变压器较远，供电半径长，加之近年居民用电负荷突增，导致出现低电压问题。已督促供电企业通过配变调档、负荷改接等措施，临时解决低电压问题，并要求供电企业尽快落实整改计划，彻底解决低电压问题。目前，供电企业已就低电压治理问题向投诉人沟通解释，预计在2023年4月底前完成整改，并已对相关责任人进行经济考核。经回访，投诉人表示满意。 |
| 35 | 国网重庆市电力公司市北供电公司 | 重庆市渝北区群众反映，其居住小区不明原因停电。请求督促尽快解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负部分责任。投诉人居住小区开闭所开关跳闸，导致故障停电。已督促供电企业加强线路与设备的巡视和排查力度，尽快实现小区内双电源运行，提高供电可靠性。经回访，投诉人表示满意。 |
| 36 | 重庆三峡水利电力（集团）股份有限公司万州供电分公司 | 重庆市万州区群众反映，其住所欠费停电，但供电企业未提前下发通知。希望供电企业针对此问题给予合理解释。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负全部责任。供电企业工作人员停电催收工作存在不规范问题。已督促供电企业对相关责任人进行约谈教育，分析服务过程中存在的问题和不足，严格遵守服务规范，做好优质服务工作。目前，供电企业工作人员已上门对停电催收不规范行为进行了道歉，得到投诉人及其家人的谅解。经回访，投诉人表示满意。 |
| 37 | 重庆两江供电有限公司 | 重庆市渝北区群众反映，供电企业将催费单张贴在其家门正上方，催费单上显示户名非本人。其已提前缴纳当月电费，且催费单张贴牢固，无法清除干净。希望督促尽快解决此问题。 | 经调查，投诉事项属实。被投诉对象负全部责任。供电企业工作人员在制作、张贴催费单时工作失误，导致错将他人催费单贴在投诉人家门正上方，且无法清除干净。已督促供电企业加强工作人员业务培训，增强工作人员责任心，避免再次出现此类问题。目前，供电企业已就催费单户名错误、张贴不规范问题向投诉人解释道歉，并及时清理催费单痕迹，同时按照规定对相关人员进行考核。经回访，投诉人表示满意。 |
| 38 | 四川省能源投资集团有限责任公司 | 宜宾市长宁县群众反映，其家人到供电企业营业厅交纳电费，发现电表户名被更改为他人。联系供电企业未解决，希望督促解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负全部责任。供电企业在开展营销系统用户信息录入时，社区工作人员提供的用户信息有误，导致供电企业录入用户信息错误。投诉人向供电企业反映此问题后，工作人员未及时处理。已督促供电企业强化服务人员主动服务意识，加大绩效考核力度，切实提高服务水平。目前，供电企业已为投诉人更改户名，并前往投诉人家中就户名错误及未及时处理问题进行致歉。经回访，投诉人表示满意。 |
| 39 | 四川省能源投资集团有限责任公司 | 达州市渠县群众反映，其居住村庄电压不稳且存在频繁停电问题。请求尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负全部责任。投诉人所在地受上级电网负荷限制，以及春节期间用电高峰时段负荷突增影响，出现频繁停电。1月27日公变中相跌落保险高压熔丝熔断，造成部分用户电压短时不正常。已督促供电企业加强设备运行维护，提升供电可靠性，并将具体情况向投诉人解释说明。目前，投诉人反映问题已得到解决。经回访，投诉人表示满意。 |
| 40 | 四川成都三和宏达电器有限责任公司 | 成都市武侯区群众反映，四川成都三和宏达电器有限责任公司在办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用其电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项部分属实。四川成都三和宏达电器有限责任公司存在冒用他人证件，申请承装（修、试）资质行为。已责令该企业在系统上解除相关占用并进行整改，同时向其宣贯《承装(修、试)电力设施许可证管理办法》，并加强后续监管。目前，该企业已完成相关证件解绑工作。经回访，举报人表示满意。 |
| 41 | 四川浩龙天星城建集团有限公司 | 绵阳市高新区群众反映，四川浩龙天星城建集团有限公司在办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用其电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项部分属实。四川浩龙天星城建集团有限公司在员工离职后，未及时在资质和信用信息系统上解绑其证件，导致举报人电工证被占用。已责令该企业在系统上解除相关占用并进行整改，同时向其宣贯《承装(修、试)电力设施许可证管理办法》，并加强后续监管。目前，该企业已完成相关证件解绑工作。经回访，举报人表示满意。 |
| 42 | 四川金昆建筑工程有限责任公司 | 凉山彝族自治州西昌市群众反映，四川金昆建筑工程有限责任公司在办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用其电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项部分属实。举报所涉及的证件被占用人员为四川金昆建筑工程有限责任公司的离职人员。已责令该企业在系统上解除相关占用并进行整改，同时向其宣贯《承装(修、试)电力设施许可证管理办法》，并加强后续监管。目前，该企业已完成相关证件解绑工作。经回访，举报人表示满意。 |
| 43 | 四川城交天冶建设工程有限公司 | 成都市青羊区群众反映，四川城交天冶建设工程有限公司在办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用他人高压电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项部分属实。举报所涉及的证件被占用人员为四川城交天冶建设工程有限公司的离职人员。已责令该企业进行整改，在系统上解除相关占用情况，并向其宣贯《承装（修、试）电力设施许可证管理办法》，同时加强后续监管。目前，该企业司已完成相关证件解绑工作。经回访，举报人表示满意。 |
| 44 | 四川资阳宏港建设工程有限公司 | 资阳市雁江区群众反映，四川资阳宏港建设工程有限公司在办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用他人高压电工证。请求尽快调查处理。 | 经调查，反映事项部分属实。举报所涉及的占用人员为四川资阳宏港建设工程有限公司的离职人员。已责令该企业进行整改，在系统上解除相关占用情况，并向其宣贯《承装（修、试）电力设施许可证管理办法》，同时加强后续监管。目前，该企业已完成相关证件解绑工作。经回访，举报人表示满意。 |
| 45 | 南网云南电网有限责任公司红河供电局 | 红河哈尼族彝族自治州蒙自市群众反映，其经营宾馆，约从2022年2月份起向供电企业申请增容为三相电，但供电企业工作人员以超负荷为由拒绝受理，并告知待隔壁村庄安装变压器后可为其办理。现隔壁村庄已增加2台变压器，用户再次申请增容，工作人员仍以超负荷为由拒绝受理。希望尽快协助解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负部分责任。投诉人所在台区变压器已过载运行，无法满足新装用电需求，供电企业工作人员已向投诉人详细解释业扩受限原因，并计划2023年6月前新建一台变压器，以彻底解决供电能力不足导致的业扩受限问题。已督促供电企业通过改造、新增等方式，解决业扩受限问题，并对辖区所有涉及业扩受限的业扩报装诉求开展排查，核实诉求是否解决，同时将具体情况向投诉人解释说明。经回访，投诉人表示满意。 |
| 46 | 南网云南电网有限责任公司玉溪供电局 | 玉溪市通海县群众反映，其家人到供电企业营业厅申请迁移电表，材料齐全，供电企业已受理，但未及时迁移电表。请求督促解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负全部责任。供电企业工作人员收到投诉人迁移电表申请后，未将其申请纳入日常业务台账进行管控，并未主动联系其告知办理进度，导致迁移电表申请未得到及时处理。已督促供电企业严格按照业扩办理时限办理相关业务，定期跟踪处置进度，并将具体情况向投诉人解释说明。目前，供电企业已完成迁移电表工作。经回访，投诉人表示满意。 |
| 47 | 云南农垦电力有限责任公司 | 西双版纳傣族自治州景洪市群众反映，其居住村庄低电压已持续5至6年。期盼尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负全部责任。投诉人所在区域低压线路线径过小，导致在用电高峰期易出现低电压问题。已督促供电企业做好线路台区改造相关工作，及时解决低电压问题，并将具体情况向投诉人解释说明。目前，供电企业已将该线路列入2023年农村电网巩固提升项目，计划对该村线路及户表进行升级改造，现供电企业已与村委会签订改造协议，正在开展现场复测工作，待改造完成后将彻底解决低电压问题。经回访，投诉人表示满意。 |
| 48 | 国网西藏电力有限公司昌都供电公司 | 昌都市江达县群众反映，其经营场所所在地存在低电压以及电压不稳问题，导致其无法正常使用用电设备，且存在安全隐患。希望督促解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负全部责任。投诉人经营场所由老房屋改建而成，用电负荷远超普通居民用户，加之冬季用电负荷增高，导致变压器无法承载高负荷，进而造成电压不稳等问题。已督促供电企业就同类问题进行梳理，并针对有关投诉和问题深入分析，及时落实整改。经回访，投诉人表示满意。 |
| 49 | 国网甘肃省电力公司酒泉供电公司 | 酒泉市肃州区群众反映，其居住小区频繁停电已持续2至3年。联系供电企业未解决，希望督促尽快解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。被投诉对象负全部责任。投诉人所在地供电企业设备故障、遭外力破坏，造成频繁停电。已督促供电企业加强线路巡视，对设备隐患及时消缺，保障设备安全运行。经回访，投诉人表示满意。 |
| 50 | 国网甘肃省电力公司临夏供电公司 | 临夏回族自治州东乡族自治县群众反映，其居住地未进行农网改造，导致低电压问题已持续近5年。多次联系供电企业均未解决。期盼尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项部分属实。被投诉对象负部分责任。经现场测量，投诉人家中电器开启后实测电压为209.5伏，在电压标准范围之内。投诉人所在区域线路属农网二期资产，已运行近20年，已被供电企业列入农网项目储备库，由于批复文件未下达，该台区暂未改造。目前，改造项目已下达批复，预计2023年6月底前完成改造。经回访，投诉人表示满意。 |