附件

**2017年6月12398热线部分投诉举报事项具体处理情况**

| **序号** | **被投诉**  **举报单位** | **反映事项摘要** | **处理措施及结果** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 北京中联创业电力工程有限公司 | 群众举报，北京中联创业电力工程有限公司伪造承装修试资质证书，无证承接电力工程项目和电力服务项目。 | 经调查，反映事项属实。已按照《国家能源局行政处罚程序规定》进行了处理。 |
| 2 | 国网冀北电力有限公司唐山供电公司 | 唐山市玉田县群众反映，其所在地频繁停电，造成生活困扰，95598供电服务热线无法打通，向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。用户所在线路由于故障、外力施工造成多次停电。已要求供电公司加大线路巡视力度，及时对事故电缆及设备进行修复。 |
| 3 | 国网冀北电力有限公司唐山供电公司 | 唐山市滦南县群众反映，其于2016年10月安装分布式光伏发电设备，补贴一直未发放，且其签署的合同也未告知补贴发放周期，恳求尽快下发补贴。 | 经调查，反映事项属实。政府补贴由供电公司转付，下发时间不定，所以《发用电合同》无法明确。已要求供电公司待补贴到位后立即发放，并已向用户解释说明。 |
| 4 | 国网冀北电力有限公司唐山供电公司 | 唐山市曹妃甸区群众反映，丰润区供电公司未按照国家规定执行光伏发电补贴相关规定。 | 经调查，反映事项部分属实。因供电公司未建立光伏补贴拨付查询系统，无法同步查询补贴是否拨付。6月中旬补贴下发后，未能及时转付。经协调督办，供电公司已于7月初将光伏补贴发放，并向上级单位申请建立光伏补贴拨付查询系统。 |
| 5 | 国网冀北电力有限公司张家口供电公司 | 张家口市桥西区群众反映，其家中停电，95598供电服务热线反馈是欠费停电，供电公司反馈是系统问题，用户请求处理。 | 经调查，反映事项部分属实。由于供电公司费控系统出现问题，导致用户在缴费后仍停电。已要求供电公司向用户解释说明。用户对处理结果表示认可。 |
| 6 | 国网河北省电力公司保定供电公司 | 保定市蠡县群众反映，其浇地电卡损坏，要求把余额转到新的卡里或把余额退还，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。该浇地电卡为储值型电卡，因系统原因浇地井表计不能与业务系统进行数据交换，损坏或丢失时无法退补卡内余额，只能补卡，已责令供电公司整改。 |
| 7 | 国网河北省电力公司保定供电公司 | 保定市曲阳县群众反映，其电卡消磁，供电公司告知需要重新办卡，但是消磁卡的余额无法补退。 | 经调查，反映事项属实。因系统原因，电卡消磁后无法读卡并确认卡内余额，已责令供电公司整改。 |
| 8 | 国网河北省电力公司保定供电公司 | 保定市安国市群众反映，其2015年左右更换新电表，供电公司没有向其确认旧电表的度数，电费也没有退回，恳请退回旧电表剩余的费用。 | 经调查，反映事项属实。由于供电公司工作人员业务不熟，造成未确认旧卡剩余电费。已要求供电公司向用户解释说明，安排电表厂家对用户剩余费用进行核实，并对相关责任人进行了考核。 |
| 9 | 国网河北省电力公司邯郸供电公司 | 邯郸市临漳县群众反映，其家门口电杆已断裂一年多，存在安全隐患，多次向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。经协调督办，供电公司已对线杆进行了更换。 |
| 10 | 内蒙古电力（集团）有限责任公司及下属供电公司 | 群众举报，内蒙古电力（集团）有限责任公司及下属供电公司信息公开栏目专栏内容基本空白。 | 经调查，反映事项属实。已要求供电公司对此类举报问题高度重视，举一反三，认真整改。目前，供电公司信息公开栏目内容均已发布。 |
| 11 | 内蒙古电力（集团）有限责任公司呼和浩特供电局 | 呼和浩特市赛罕区群众反映，其农业用电自2016年开始无故频繁停电，多次向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。用户所在农网线路绝缘化率低、供电半径大、接带负荷大，由鸟害、异物搭挂等原因导致线路故障较多。已要求供电公司进行升级改造。供电公司已于5月24日对该线路部分进行了绝缘化改造，加装了分段开关。用户对处理结果表示认可。 |
| 12 | 内蒙古电力（集团）有限责任公司呼和浩特供电局 | 呼和浩特市赛罕区群众反映，其所在地频繁停电，造成生活困扰，95598供电服务热线无法打通，供电公司告知不知道停电原因，恳请解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。已要求供电公司进行升级改造。供电公司已对该线路制定了改造方案，准备通过绝缘化改造，负荷切改，加装分段开关，彻底解决变压器过负荷问题，并对巡视线路不到位的相关责任人进行了绩效考核。 |
| 13 | 内蒙古电力（集团）有限责任公司呼和浩特供电局 | 呼和浩特市回民区群众反映，其家中电表计量与实际用电不符，供电公司未答复原因，并不为其验表。 | 经调查，反映事项属实。用户到客服中心咨询有关校表问题时，工作人员建议其到新的所属客服中心办理，用户认为是工作人员推诿不予解决电表的校验事宜导致投诉。经协调督办，供电公司已与用户一起将其电表送到计量中心进行了校验，并对相关责任人进行了绩效考核。 |
| 14 | 内蒙古电力（集团）有限责任公司呼和浩特供电局 | 呼和浩特市赛罕区群众反映，其居住地频繁停电已持续两年多，多次向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。已要求供电公司尽快实施线路改造，彻底解决频繁停电问题。 |
| 15 | 内蒙古电力（集团）有限责任公司乌兰察布电业局 | 乌兰察布市丰镇市群众反映，其居住地持续多年电压低，多次向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。因村民阻工导致线路改造受阻。已要求供电公司积极协调当地村委会和地方政府相关部门，尽快解决施工受阻问题。 |
| 16 | 国网内蒙古东部电力有限公司兴安盟供电公司 | 兴安盟科尔沁右翼中旗群众反映，其自2016年11月申请光伏发电并网，供电公司一直推脱不予并网。 | 经调查，反映事项部分属实。用户2016年11月第一次申请并网时，其所在的新村供电线路未建设完毕，现场还没有送电，不满足并网条件。用户2017年4月再次办理并网业务，由于不能提供国家授权的有资质的检测机构出具的逆变器试验报告或认证书，所以无法对其并网。已要求供电公司向用户解释说明。 |
| 17 | 国网内蒙古东部电力有限公司呼伦贝尔供电公司 | 呼伦贝尔市牙克石市群众反映，其小区空气开关烧坏停电，供电公司反馈可以维修但需群众或物业出资，恳求尽快恢复供电。 | 经调查，反映事项部分属实。由于小区管理不到位导致空气开关及电缆烧坏。空气开关属于开发商产权，非供电公司资产。经协调督办，业主负责此次故障处理的材料费，供电公司协助处理故障。目前，用户所在小区已恢复供电。 |
| 18 | 国网内蒙古东部电力有限公司呼伦贝尔供电公司 | 呼伦贝尔市牙克石市群众反映，其居住小区自4月中旬开始电压不稳，且频繁停电。 | 经调查，反映事项部分属实。经测量，表箱电源侧及用户侧电压均正常。近期共停电4次，2次故障停电，2次防火停电。已要求供电公司向用户解释说明。 |
| 19 | 国网内蒙古东部电力有限公司赤峰供电公司 | 赤峰市松山区群众反映，其居住地自2017年3月开始频繁停电，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。近期共停电4次，1次临时停电，1次检修停电，2次故障停电。已要求供电公司加强线路巡护，并向用户解释说明。 |
| 20 | 国网内蒙古东部电力有限公司赤峰供电公司 | 赤峰市宁城县群众反映，其居住地频繁停电，且一刮风下雨就停电，要求尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。近期停电3次，2次故障停电，1次计划停电。已要求供电公司加强线路巡视，及时排除故障隐患。 |
| 21 | 国网内蒙古东部电力有限公司通辽供电公司 | 通辽市奈曼旗群众反映，其已交安装费220元，但供电公司一直没有接入表后线。 | 经调查，反映事项部分属实。费用是村委会收取的表后线材料费，由于村委会收费及购置材料时间较长造成未及时接线。经协调督办，供电公司已于5月20日开始施工。 |
| 22 | 内蒙古通辽沈通电力安装公司 | 群众举报，华能赤峰书声风电场220kV外送线路工程违法分包。 | 经调查，反映事项属实。通辽沈通电力安装公司存在违法分包行为。已按照相关规定依法处理。 |
| 23 | 国网辽宁省电力有限公司鞍山供电公司 | 鞍山市铁西区群众反映，其居住地供电线路被树木遮挡，存在安全隐患，多次向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。经协调督办，该处树木隐患已于4月23日处理完毕。 |
| 24 | 国网辽宁省电力有限公司鞍山供电公司 | 鞍山市海城市群众反映，在没有任何通知的情况下，其居住地已停电长达十几小时，带来生活不便。 | 经调查，反映事项属实。本次停电为故障停电。由于该区域电缆线路多，排查故障耗时较长，造成停电时间长。已要求供电公司向用户解释说明。 |
| 25 | 国网辽宁省电力有限公司鞍山供电公司 | 鞍山市铁东区群众反映，其家中灯光闪动，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。因进户杆的零线接触不良，造成用户家中灯光闪动。经协调督办，供电公司已对接触点进行了维修。 |
| 26 | 国网辽宁省电力有限公司锦州供电公司 | 锦州市太和区群众反映，供电公司在没有经过其同意的情况下，在其家门口安装了变压器，距离窗户不到10米，打雷下雨会冒火花，存在安全隐患。 | 经调查，反映事项属实。已责令供电公司整改。供电公司已对该变压器进行了移位处理，排除了安全隐患。 |
| 27 | 国网辽宁省电力有限公司营口供电公司 | 营口市盖州市群众反映，其居住地持续一年电压低，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。在集中灌溉用电时段存在电压低的情况。已要求供电公司进行升级改造。供电公司已将该台区列入2017年度农网升级改造工程。 |
| 28 | 国网辽宁省电力有限公司营口供电公司 | 营口市大石桥市群众反映，其缴纳欠费后仍被停电，造成冰箱内食物损坏，向95598供电服务热线及供电公司反映未得到合理解释。 | 经调查，反映事项部分属实。因用户室内漏电保护器跳闸造成停电，非供电公司责任。供电公司已协助用户处理，现已恢复正常用电。 |
| 29 | 国网辽宁省电力有限公司沈阳供电公司 | 沈阳市沈北新区群众反映，其居住小区频繁停电，供电公司维修后仍未彻底解决。 | 经调查，反映事项部分属实。该小区近期共停电4次，均为故障停电。已要求供电公司加大线路巡视力度，及时消除故障隐患。 |
| 30 | 国网辽宁省电力有限公司沈阳供电公司 | 沈阳市铁西区群众反映，供电公司收取其电增容费用12000元，不合理。 | 经调查，反映事项部分属实。用户提出申请办理非居民增容业务后，供电公司根据业务流程进行了办理，所需费用由应用预算软件编制形成，总造价为11357元。已要求供电公司向用户解释说明。 |
| 31 | 国网辽宁省电力有限公司沈阳供电公司 | 沈阳市沈北新区群众反映，其2015年12月申请报装用电，但一直无人安装，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。法院裁定书明确要求，停止办理某房地产开发公司的用电手续，因此该小区至今一直没有办理新装手续。已要求供电公司向用户解释说明。 |
| 32 | 国网辽宁省电力有限公司沈阳供电公司 | 沈阳市沈河区群众反映，供电公司在未经其同意的情况下，将其20A的电表更换为10A的电表，要求换回原电表，多次向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。供电公司正统一进行智能电表更换工作。已要求供电公司向用户解释说明。 |
| 33 | 国网辽宁省电力有限公司沈阳供电公司 | 沈阳市新民市群众反映，其电表安装十五年了，期间电费一直缴纳给电工，现供电公司对其中止供电，联系95598供电服务热线反馈停电原因为用户私自安装电表，用户不认可。 | 经调查，反映事项部分属实。用户的电能表不是供电公司的电能表，也不是供电公司为其安装的。投诉人反映电费交到电工处，由于该电工因病去世，现已无法核实具体情况。已要求供电公司针对此情况向用户解释说明。 |
| 34 | 国网辽宁省电力有限公司沈阳供电公司 | 沈阳市辽中区群众反映，其楼道总电闸打火花，存在安全隐患，拨打95598供电服务热线回复让联系供电公司，供电公司答复没工具，希望尽快解决安全隐患问题。 | 经调查，反映事项部分属实。因开关负荷侧B相螺丝松动造成放电打火。供电公司工作人员接到电话后，告知用户去取工具，用户误听为无工具。经协调督办，供电公司已更换连接头、加固螺丝，消除了安全隐患。用户对处理结果表示满意。 |
| 35 | 国网辽宁省电力有限公司丹东供电公司 | 丹东市东港市群众反映，其居住地电压低已持续一年多，导致电器无法使用，向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。供电公司已将该地区配电网列入2017年低维费工程项目进行重新规划，改造实施后缩短供电半径，彻底解决低电压问题。已要求供电公司针对此情况向用户解释说明。 |
| 36 | 国网辽宁省电力有限公司丹东供电公司 | 丹东市振兴区群众反映，其光伏发电设备于2016年7月并网，合同上没有写明发放补贴的时间，供电公司起初告知一季度一发放，后又告知半年一发放，请求尽快发放补贴。 | 经调查，反映事项部分属实。已要求供电公司待补贴到位后立即发放，并已向用户解释说明。 |
| 37 | 国网辽宁省电力有限公司朝阳供电公司 | 朝阳市朝阳县群众反映，其于2017年2月安装光伏发电设备，一直没有并网，供电公司告知因需更换大功率变压器，让其等180个工作日。 | 经调查，反映事项部分属实。已要求供电公司抓紧进行物资采购，待物资到位后尽快安装，并已向用户解释说明。 |
| 38 | 国网辽宁省电力有限公司辽阳供电公司 | 辽阳市灯塔市群众反映，其居住地频繁停电，请求解决。 | 经调查，反映事项部分属实。因恶劣天气及线路穿越树林、树障较多造成频繁停电。经协调督办，供电公司已对该线路进行了排查，消除了树障，并对线路事故易发部分进行了改造。 |
| 39 | 国网辽宁省电力有限公司阜新供电公司 | 阜新市细河区群众反映，其于2016年10月入住新小区，电费收费单一直显示两家用户，2017年3月，供电公司告知收费单有问题，让其联系抄表员，抄表员告知不用管，要求供电公司作出合理解释。 | 经调查，反映事项部分属实。供电企业责任造成用户地址的错误。已要求供电公司向用户解释说明，并致歉。 |
| 40 | 国网辽宁省电力有限公司大连供电公司 | 大连市庄河市群众反映，其居住地自2017年4月开始频繁停电，供电公司无人接电话，向95598供电服务热线反映也未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。近期共停电5次，2次计划停电已提前公告，3次为故障停电。已要求供电公司加强线路维护，并向用户解释说明。 |
| 41 | 国网吉林省电力有限公司松原市供电公司 | 松原市乾安县群众反映，其居住地近期频繁停电，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。近期由于故障造成多次停电。已要求供电公司加强线路巡视，并向用户解释说明。 |
| 42 | 国网吉林省电力有限公司长春供电公司 | 长春市九台区群众反映，其居住地已持续一周频繁停电，95598供电服务热线反馈临时停电，但未告知具体恢复供电时间，恳请解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。近期因雷电、大风原因共发生2次故障停电。由于2次停电都是由于恶劣天气原因导致，不是计划停电，所以无法告知具体恢复供电时间。已要求供电公司加大线路巡视力度，并向用户解释说明。 |
| 43 | 国网吉林省电力有限公司四平供电公司 | 四平市双辽市群众反映，其光伏发电设备并网后，供电公司因系统升级等原因，至今未发放补贴，恳请尽快发放补贴。 | 经调查，反映事项属实。由于系统问题，造成供电公司财务不能在结算周期内对用户进行结算。经协调督办，供电公司已更正系统错误，计划于6月28日前为用户结算。 |
| 44 | 国网吉林省电力有限公司延边朝鲜族自治州供电公司 | 延边朝鲜族自治州延吉市群众反映，供电公司在没有提前通知欠费的情况下对其停电。 | 经调查，反映事项属实。供电公司催费员在没有通知用户欠费的情况下，对用户采取了停电措施。已责令供电公司整改。供电公司已对责任人进行了考核和通报批评。 |
| 45 | 国网吉林省电力有限公司延边朝鲜族自治州供电公司 | 延边朝鲜族自治州延吉市群众反映，其申请安装电动汽车充电桩，供电公司要收费，95598供电服务热线告知免费，投诉供电公司乱收费。 | 经调查，反映事项部分属实。供电公司受理新装申请后免费提供电表，但施工不免费。经协调督办，供电公司已为用户安装电动汽车充电桩。 |
| 46 | 国网吉林省电力有限公司辽源供电公司 | 辽源市东丰县群众反映，其去营业厅查询电费详单，工作人员告知月底忙，领导不在，无法打印详单。拨打95598供电服务热线没人处理。 | 经调查，反映事项部分属实。由于当天营销业务系统故障，供电公司无法为用户打印详单。已要求供电公司向用户解释说明，系统恢复正常后及时为其打印了电费清单。用户对处理结果表示满意。 |
| 47 | 国网吉林省电力有限公司白城供电公司 | 白城市通榆县群众反映，其浇地电表烧毁后，新电表一直未安装，影响灌溉，多次向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。烧毁的电能表不是用户产权，新电表未安装是由于电表产权人一直未到供电公司办理换表手续。经协调督办，电表产权人已办理了换表手续，电表已更换完毕。 |
| 48 | 国网黑龙江省电力有限公司鸡西供电公司 | 鸡西市虎林市群众反映，当地供电公司工作人员在其村里轮流拉闸停电，造成生活困扰，拨打95598供电服务热线无法转入，向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。随着灌溉负荷的增加，导致为当地主变严重过载。为保证抽水灌溉，供电公司按照当地政府审批的电网调度限电顺序轮流限电。已要求供电公司针对此情况向用户耐心解释说明。 |
| 49 | 国网黑龙江省电力有限公司鸡西供电公司 | 鸡西市密山市群众反映，其需将一块民用电表改成商用电表，供电公司工作人员只告知需补差价1900多元，但不告知电费明细，且态度恶劣。 | 经调查，反映事项部分属实。因系统故障无法导出电费明细，再加上工作人员语速过快，给用户造成了服务态度不好的误解。已要求供电公司向用户解释说明。用户对处理结果表示满意。 |
| 50 | 国网黑龙江省电力有限公司黑河供电公司 | 黑河市孙吴县群众反映，其村自2017年2月份开始频繁停电，造成生活困扰，多次向95598供电服务热线反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。2月12日至3月5日，供电公司对该地区线路进行改造，停电22天，作业时间为每天6时30分至17时。改造前，供电公司已按要求了停电公告。另外，根据当地政府防火要求，风力达到五级时实施限电措施。已要求供电公司针对此情况向用户解释说明。 |
| 51 | 国网黑龙江省电力有限公司绥化供电公司 | 绥化市望奎县群众反映，当地电压低已持续五六年，向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。用户所在地区已超供电半径200米，再加上正值抽水灌溉季节，排灌用电突增，导致负荷增加，出现了系统电压低的情况。已要求供电公司进行升级改造。供电公司已将该地区列入中心村改造工程，预计6月份改造完毕。 |
| 52 | 国网黑龙江省电力有限公司绥化供电公司 | 绥化市望奎县群众反映，其居住地持续五年电压低，多次向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。用户所在地区已超供电半径，再加上灌溉季节导致负荷增加，出现了系统电压低的情况。已要求供电公司进行升级改造，预计6月份改造完毕。 |
| 53 | 国网黑龙江省电力有限公司绥化供电公司 | 绥化市北林区群众反映，其居住地自5月1日开始频繁停电，造成生活困扰，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。近期停电4次，均为故障停电。已要求供电公司加大隐患排查力度，及时恢复供电，并向用户解释说明。 |
| 54 | 国网黑龙江省电力有限公司绥化供电公司 | 绥化市北林区群众反映，其居住地自5月1日开始频繁停电，多次向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。近期共停电6次。3次故障停电，3次因季节排灌用电突增，过负荷导致停电。经协调督办，供电公司已及时恢复供电。已要求供电公司针对此情况向用户解释说明。 |
| 55 | 国网黑龙江省电力有限公司绥化供电公司 | 绥化市海伦市群众反映，其居住地近一个月频繁停电，且停电不提前通知，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。近期共停电6次。2次故障停电，4次按照政府批复采取有序用电，有序供电停送电信息已通过电视、微信等多种方式发布公告，并在95598停电信息管理平台中实时发布停电信息。已要求供电公司加大线路隐患排查力度、合理安排有序用电，并向用户解释说明。 |
| 56 | 国网黑龙江省电力有限公司绥化供电公司 | 绥化市北林区群众反映，当地自2016年开始电压低，导致不能抽水灌溉，联系供电公司反馈用电量太大，无法解决，联系95598供电服务热线反馈变压器马上就安装，变压器已经安装将近半个月时间，一直未通电，恳求尽快解决电压低的问题。 | 经调查，反映事项部分属实。因春灌负荷突增造成电压低。变压器已经安装但未通电，是由于机井通电工程低压部分尚未完工，待秋季完工后方可投入使用。已要求供电公司针对此情况向用户解释说明。 |
| 57 | 国网黑龙江省电力有限公司伊春供电公司 | 伊春市嘉荫县群众反映，其居住地已停电五天，供电公司反馈故障停电，拨打95598供电服务热线不通，恳请尽快恢复供电。 | 经调查，反映事项属实。为做好防火工作，当地防火指挥部在风力超过5级时，令供电公司对用户所在线路停电。已要求供电公司针对此情况向用户解释说明。 |
| 58 | 国网黑龙江省电力有限公司齐齐哈尔供电公司 | 齐齐哈尔市梅里斯达斡尔族区群众反映，其居住地持续六七天白天停电，晚上供电，向95598供电服务热线反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。由于开关烧损导致停电检修，对部分村屯采取分时段供电。经协调督办，供电公司已对该地区执行负荷调整及控制计划，线路已恢复正常运行。已要求供电公司向用户解释说明。 |
| 59 | 国网黑龙江省电力有限公司齐齐哈尔供电公司 | 齐齐哈尔市泰来县群众反映，其居住地自5月开始频繁停电，向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。由于当地正处于农业生产用电的高峰期，线路及变电所超负荷过载运行，为保证安全可靠供电，经当地政府批准，供电公司采取有限用电限电措施。限电前，已通过乡镇、村屯各级政府部门向当地用户进行了宣传告知。已要求供电公司针对此情况向用户解释说明。 |
| 60 | 国网黑龙江省电力有限公司哈尔滨供电公司 | 哈尔滨市南岗区群众反映,其居住小区近期频繁停电，联系95598供电服务热线反馈正在抢修，未告知频繁停电原因，恳求解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。近期停电2次，1次为开关跳闸，1次为电缆故障。已要求供电公司向用户解释说明。 |
| 61 | 国网黑龙江省电力有限公司哈尔滨供电公司 | 哈尔滨市通河县群众反映，供电公司已对其断电两天，电工告知负荷不够。 | 经调查，反映事项部分属实。经检测，因用户家中漏电开关跳闸导致停电。经协调督办，供电公司已为用户更换漏电保护开关，并于当日恢复供电。 |
| 62 | 国网黑龙江省电力有限公司哈尔滨供电公司 | 哈尔滨市道里区群众反映，其居住地频繁停电，修复后再次停电，恳求解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。2次停电均因大风引起的事故停电。供电公司现场进行抢修后，及时恢复供电。已要求供电公司针对此情况向用户解释说明。 |
| 63 | 国网黑龙江省电力有限公司哈尔滨供电公司 | 哈尔滨市通河县群众反映，因电压低导致其抽水泵烧毁，请求尽快解决电压低问题。 | 经调查，反映事项属实。水泵修好后供电公司已为其重新安装。因目前当地正处于春灌用电高峰期，用电时间相对集中，导致电压低。已要求供电公司针对此情况向用户解释说明。 |
| 64 | 陕西地方电力（集团）有限公司咸阳供电分公司 | 咸阳市武功县群众反映，供电公司工作人员告知其家中电表已坏，一年多都没走电字，要求其补交电费，向96789热线反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。经协调督办，用户承担120元购买电表费用，供电公司不再追补电费，并对相关责任人进行了考核。 |
| 65 | 陕西地方电力（集团）有限公司咸阳供电分公司 | 咸阳市礼泉县群众反映，其居住地频繁停电已持续半年多，多次向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。因开关问题导致近半年频繁停电。经协调督办，供电公司于6月5日联系开关厂家技术人员对开关定值重新设置，停电线路已恢复正常运行。 |
| 66 | 陕西地方电力（集团）有限公司咸阳供电分公司 | 咸阳市礼泉县群众反映，其居住地频繁停电，向96789热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。频繁停电系开关存在问题所致。经协调督办，开关厂家技术人员对开关定值重新设置，停电线路已恢复正常运行。已责令供电公司定期对线路进行巡检，及时处理缺陷。 |
| 67 | 陕西地方电力（集团）有限公司榆林供电分公司 | 榆林市横山县群众反映，其光伏发电设备于2016年3月并网，2017年3月22日向供电公司提交了2016年一年的增值税发票，但供电公司一直没有结算电费。 | 经调查，反映事项属实。因用户与供电公司反复核对电费，再加上财务人员外出培训，放假等因素，导致电费未及时结算。经协调督办，供电公司已于5月17日为用户结算电费。 |
| 68 | 陕西地方电力（集团）有限公司榆林电力分公司 | 榆林市靖边县群众反映,当地更换插卡电表，96789热线答复不收费，但供电公司每户收取300元。电表改造后因插卡不便已停电，供电公司表示更换电表位置需自费。希望解决插卡缴费问题，尽快恢复供电。 | 经调查，反映事项部分属实。用户属于小区物业管理的商业用户。300元是小区物业收取的线路改造材料。经协调督办，供电公司已将用户电表移至合理位置，用户对处理结果表示满意并撤诉。 |
| 69 | 陕西地方电力（集团）有限公司渭南供电分公司 | 渭南市白水县群众反映，其于2016年9月安装分布式光伏发电设备，补贴一直未发放。 | 经调查，反映事项属实。因政府补贴尚未发放到位，导致供电公司未能及时发放。已要求供电公司向用户解释说明，待资金到位后尽快发放。用户对处理结果表示满意并撤诉。 |
| 70 | 陕西地方电力（集团）有限公司汉中供电分公司 | 汉中市城固县群众反映，其居住地频繁停电，恳求解决。 | 经调查，反映事项部分属实。频繁停电系用户家中漏电保护器故障所致。经协调督办，供电公司协助用户更换了漏电保护器后恢复正常用电。用户对处理结果表示满意并撤诉。 |
| 71 | 国网陕西省电力公司国网西安供电公司 | 西安市临潼区群众反映，其光伏发电设备于2016年2月并网，合同是一月一发放，但只于2016年10月发放了一次补贴，恳请尽快发放剩余补贴。 | 经调查，反映事项属实。因供电公司内部系统对接问题，导致用户电费和补贴未及时支付。已责令供电公司整改，加大协调工作力度，理顺内部流程，尽快与用户结算。 |
| 72 | 国网陕西省电力公司西安供电公司 | 西安市临潼区群众反映，其光伏发电设备于2016年1月并网，合同是一季度一结算，但只于2016年12月结算过一次，后续一直没有结算，多次向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。由于供电公司营销系统与财务管控系统对接问题，导致支付流程无法进行。目前，供电公司正在积极协调中。已责成供电公司向用户解释说明。 |
| 73 | 国网陕西省电力公司西安供电公司 | 西安市临潼区群众反映，其光伏发电设备于2016年5月并网，电费只结算了两个月，补贴没结算，希望结算补贴与电费。 | 经调查，反映事项属实。因供电公司内部系统对接问题，导致用户电费和补贴未及时支付。已责令供电公司整改，并向用户解释说明。 |
| 74 | 国网陕西省电力公司西安供电公司 | 西安市临潼区群众反映，其居住地自2016年夏天开始频繁停电，供电公司告知因负荷大跳闸导致，希望彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项部分属实。该小区属于合表用户，频繁停电除6月15日计划停电外，其他均属于该小区内部线路故障所致，并非公网线路问题。已要求供电公司向用户解释说明。 |
| 75 | 国网陕西省电力公司西安供电公司 | 西安市临潼区群众反映，其光伏发电设备于2016年1月并网，合同是一月一结算，但只2016年8月结算一次了电费，希望尽快结算剩余电费。 | 经调查，反映事项属实。由于供电公司营销系统与财务管控系统对接问题，导致支付流程无法进行。目前，供电公司正在积极协调中。已责成供电公司向用户解释说明。 |
| 76 | 国网陕西省电力公司西安供电公司 | 西安市临潼区群众反映，其光伏发电设备于2016年5月并网，电费与补贴一直未发放。 | 经调查，反映事项属实。因供电公司营销系统与财务管控系统对接问题，导致支付转账滞后。目前供电公司正在协调中。已责成供电公司向用户解释说明。 |
| 77 | 国网陕西省电力公司西安供电公司 | 西安市莲湖区群众反映，自家电表安装在公共厕所里，厕所每天会锁门，因是插卡电表，带来不便，联系供电公司告知没有下户线，无法移出，要求尽快把电表移到自家院中。 | 经调查，反映事项部分属实。2014年5月当地户表改造时，因附近无安装位置，经供电公司、公共厕所管理室、用户三方协商同意，将用户在内的10户表计安装在厕所管理室内，近期因该室开始上锁，造成用户充卡困难。经协调督办，供电公司计划于7月初公测改造时，协调一处电源点，将管理室内的电表全部移出。 |
| 78 | 国网陕西省电力公司渭南供电公司 | 渭南市韩城市群众反映，其村多年电压不稳定，供电公司答应安装变压器，但至今未安装。 | 经调查，反映事项部分属实。经测量，用户家中电压正常，不存在电压不稳的情况。但该村机井在负荷高峰期电压偏低，影响抽水。因该机井属于水利部门立项，不在2016-2017年机井通电项目之列，未能安装新变压器。已要求供电公司向用户解释说明，并力争在2018年网改工程中为该机井新增一台变压器。 |
| 79 | 国网陕西省电力公司咸阳供电公司 | 咸阳市渭城区群众反映，供电公司在其不知情的情况下，将其插卡电表换成不插卡电表，并没有与其确认旧电表度数，请求换回之前的插卡电表。 | 经调查，反映事项属实。供电公司更换电表时确实未与用户沟通，事后也未告知。经协调督办，供电公司已为用户换回原电表，并对相关责任人进行了考核。 |
| 80 | 国网宁夏电力公司吴忠供电公司 | 吴忠市青铜峡市群众反映，供电公司在其不知情的情况下，更换其电表，并产生了15元左右的欠费。 | 经调查，反映事项部分属实。因用户表计故障，导致营销系统电费余额与电表电费余额相差15.51元。因用户家中一直无人，未能通知到位，为确保6月份电费正常计费，5月19日工作人员在换表工作结束后，便将《表计异常通知单》张贴在用户表箱上。已要求供电公司向用户解释说明，并取得了谅解。 |
| 81 | 国网上海市电力公司 | 群众举报，上海市电力公司没有及时更新电价信息。 | 经调查，反映事项属实。已责令电力公司整改，供电公司已更新相关信息。 |
| 82 | 国网上海市电力公司浦东新区供电公司 | 上海市浦东新区群众反映，供电公司在其不知情的情况下给其更换电表，也未让其确认电表度数。换表后存在1700度电的误差。联系供电公司后告知其电表有问题，先是提出退还电费按阶梯价退费，后又按夜间费用核算，恳请尽快解决电费误差问题。 | 经调查，反映事项属实。已要求供电公司再次向用户解释说明。经沟通，用户同意接受退其平谷差价的方案。 |
| 83 | 国网安徽省电力公司宿州供电公司 | 宿州市砀山县群众反映，供电公司承诺5月28日为其安装电表，但至今未安装。 | 经调查，反映事项部分属实。经协调督办，供电公司已为用户装表接电。用户表示认可。 |
| 84 | 国网安徽省电力公司滁州供电公司 | 滁州市定远县群众反映，其居住地持续六七年电压低，拨打95598供电服务热线及供电公司电话不通。 | 经调查，反映事项属实。已责令供电公司整改。供电公司计划2017年6月20日前完成整改，并对相关责任人进行了考核。 |
| 85 | 国网安徽省电力公司滁州供电公司 | 滁州市明光市群众反映，变压器距离其家太远，导致电压低，多次向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。经协调督办，供电公司将新增配变布点，用户认可并理解。 |
| 86 | 国网安徽省电力公司滁州供电公司 | 滁州市定远县群众反映，其居住地夏季电压低，向供电公司反映未解决。95598供电服务热线无人接听，恳求解决电压低的问题。 | 经调查，反映事项属实。已要求供电公司进行升级改造。供电公司计划对现有变压器进行增容，并对单相供电线路进行改造。 |
| 87 | 国网安徽省电力公司六安供电公司 | 六安市叶集区群众反映，其居住地自2014年开始电压低，向95598供电服务热线反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。已责令供电公司整改，预计7月中旬完成低压整改工作。用户表示认可。 |
| 88 | 国网安徽省电力公司六安供电公司 | 六安市霍邱县群众反映，其村持续三四年电压低，联系不到供电公司，联系95598供电服务热线接听不到人工服务，恳请解决电压低问题。 | 经调查，反映事项属实。因占地及青苗赔偿数额未协调一致，导致低电压整改计划搁置。经协调督办，预计在7月中旬完成低电压整改，已向用户解释说明，用户表示认可。 |
| 89 | 国网安徽省电力公司六安供电公司 | 六安市霍邱县群众反映，其居住地自2016年开始电压低，向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。经协调督办，供电公司将于2017年6月10日前完成低压整改。用户表示认可。 |
| 90 | 国网安徽省电力公司六安供电公司 | 六安市裕安区群众反映，其居住地自2011年开始电压低，多次向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。已要求供电公司进行升级改造。供电公司已将该台区列入2017年农网改造升级工程项目库，用户表示认可。 |
| 91 | 国网安徽省电力公司淮南供电公司 | 淮南市寿县群众反映，2016年11月、12月其家中电费增多，联系供电公司反馈会处理不让投诉，之后已验表没问题，但家中电费一直居高不下，现要求用户交电费，否则停电。请求查明电费高的原因。 | 经调查，反映事项属实。因抄表员估抄造成电费与实际不符。已责令供电公司整改。用户对处理结果表示认可。 |
| 92 | 国网安徽省电力公司蚌埠供电公司 | 蚌埠市五河县群众反映，其居住小区频繁停电，联系供电公司反馈线路短路，但一直无人维修。 | 经调查，反映事项部分属实。该小区配电设备资产未移交供电公司，设备维护责任在物业。近2个月7次停电，1次为供电公司责任，其余6次均为物业责任。已要求供电公司向用户解释说明。 |
| 93 | 国网安徽省电力公司池州供电公司 | 池州市贵池区群众反映，2010年左右，供电公司职工从其家门前私拉高压线，向供电公司反映后，只移走了低压线，高压线未移走，影响其维修房屋。 | 经调查，反映事项部分属实。该高压线路为专变用户所有，不在供电公司服务范围之内，建议用户和该产权单位联系解决。已要求供电公司向用户解释说明。 |
| 94 | 国网湖北省电力公司武汉供电公司 | 武汉市江岸区群众反映，供电公司在没经过其同意的情况下，开通智能电管家，实行预付费方式，恳请更改缴费方式，并关闭智能电管家。 | 经调查，反映事项部分属实。经协调督办，供电公司已取消智能电管家服务。用户满意。 |
| 95 | 国网湖北省电力公司武汉供电公司 | 武汉市江岸区群众反映，在未提前通知的情况下，供电公司更改其缴费方式。 | 经调查，反映事项属实。经协调督办，供电公司已按照投诉人意愿取消智能电管家服务。 |
| 96 | 国网湖北省电力公司十堰供电公司 | 十堰市郧西县群众反映，当地存在电压低、电线老化的安全隐患，多次联系供电公司未予以解决。 | 经调查，反映事项部分属实。因农网改造工程施工单位施工能力不足，导致部分低压线路没有完成施工。经协调督办，此农网改造项目已竣工，低电压问题已解决。 |
| 97 | 国网重庆市电力公司 | 群众举报，重庆市电力公司信息公开栏目专栏内容基本空白。 | 经调查，反映事项属实。已责令电力公司整改，供电公司已制定整改措施及计划，并主动向举报人进行了说明。 |
| 98 | 南方电网广州供电局有限公司 | 广州市番禺区群众反映，自2014年开始每年5月至9月份，晚上8时至凌晨5时停电。 | 经调查，反映事项部分属实。该区属重负载台区，供电公司曾在该地区立项新增变压器，但受部分用户阻挠，导致项目推行缓慢。经协调督办，供电公司已进行负荷调整，增大变压器低压出线线径，现在用户的用电情况已有改善。同时要求供电公司加大协调力度，加快进行升级改造。供电公司计划7月30日前新增一台变压器。 |
| 99 | 南方电网广州供电局有限公司 | 广州市天河区群众反映，其居住地自2016年开始频繁停电，恳求尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。用户所在台区属重负载台区且存在违规用电情况。经协调督办，供电公司已对违规用电用户加装限流开关，6月13日已新增一台变压器。用户对处理结果表示满意并撤诉。 |
| 100 | 南方电网广东电网公司河源供电局 | 河源市源城区群众反映，当地供电公司计划停电时间与停电通知不符，延迟恢复供电没有相关通知。 | 经调查，反映事项属实。供电公司计划停电检修过程中发生突发事件，计划停电延时复电。已责令供电公司整改，对相关负责人进行处理并向用户解释说明。用户对处理结果表示满意并撤诉。 |
| 101 | 南方电网深圳供电局有限公司 | 深圳市龙岗区群众反映，其居住地频繁停电，向95598供电服务热线及供电公司反映均告知故障停电，请求尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。近期共停电5次，故障停电3次，用户设备引起停电2次。已要求供电公司加快线路整体改造并推进用户隐患整改工作。用户对处理结果表示满意并撤诉。 |
| 102 | 桂东电力公司贺州供电公司 | 贺州市八步区群众反映，所在地区电压低，家电无法使用，多次向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。因农网改造项目资金有限，该台区尚未进行彻底改造。已要求供电公司加快进行升级改造。供电公司已对该台区供电问题突出的18户用户进行了改造。 |
| 103 | 桂东电力公司贺州供电公司 | 贺州市八步区群众反映，电线离地面特别低，且电线胶皮裸露，存在安全隐患。 | 经调查，反映事项部分属实。经协调督办，供电公司已通过加高低压线路杆榙、局部更换等方式，消除了安全隐患。 |
| 104 | 广西水利电业集团三江侗族自治县水利电业有限公司 | 柳州市三江侗族自治县群众反映，抄表人员存在估算电费现象，电费与实际用电量不符。 | 经调查，反映事项属实。已责令供电公司整改，供电公司已对相关负责人作出处理，并向用户进行解释说明。 |
| 105 | 广西水利电业集团岑溪市水利电业有限公司 | 梧州市岑溪市群众反映，其居住地持续两年电压低，向供电公司反映未解决。 | 反映事项属实。因台区线路已不能满足用户的用电需求导致电压低。经协调督办，供电公司已采取档位调整，整改接户线，增大导线线径，分流用户，平衡各相用电负荷等措施，缓解电压低的问题。 |
| 106 | 广西水利电业集团岑溪市水利电业有限公司 | 梧州市岑溪市群众反映，其居住地持续五六年电压低，影响正常生活，向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。因变压器容量和线路线径偏小，线路末端用户在用电高峰电压低。已要求供电公司进行升级改造。 |
| 107 | 广西水利电业集团岑溪市水利电业有限公司 | 梧州市岑溪市群众反映，其居住地自5月5日起连续停电10天，联系供电公司告知故障正在维修，后续未予以处理。 | 经调查，反映事项部分属实。因大风暴雨导致线路设备设施受损严重，抢修现场条件恶劣，无道路运输电杆，抢修工作困难。经协调督办，受天气影响的台区已全部恢复供电。 |
| 108 | 广西水利电业集团宁明县水利电业有限公司 | 崇左市宁明县群众反映，其所在地区频繁停电，向966022热线和供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。频繁停电主要是线路穿过竹木区，树木碰线引起跳闸，砍伐竹木受群众阻挠。已责令供电公司整改。供电公司计划将该线路改成2条线路供电，并对线路走廊的树障进行全面清理。 |
| 109 | 广西水利电业集团大新县水利电业有限公司 | 崇左市大新县群众反映，农网改造后，出现电压低现象，家电无法使用，联系供电公司及966022热线未解决。 | 经调查，反映事项属实。因用户处于供电线路末端，线径偏小，在用电高峰电压偏低。已要求供电公司重新调整台区的用电负荷。 |
| 110 | 广西水利电业集团有限公司全州县水利电业有限公司 | 桂林市全州县群众反映，其所在村已持续五年电压低，请求尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。当地4个村共用一台变压器，该村处于变压器供电半径末端，线路一直没有改造，电能质量差、电压低。经协调督办，供电公司已将该村列入2017年农网升级计划，预计下半年施工。用户对处理结果表示满意并撤诉。 |
| 111 | 南方电网海南电网有限责任公司陵水供电局 | 陵水黎族自治县群众反映，其居住地自2016年开始频繁停电，特别是4月24日早上再次停电至今未恢复供电，多次向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实，已要求供电公司进行升级改造。供电公司已对该台区低压部分氧化电缆及老化户外开关进行更换，并计划在2017年下半年增加一台变压器，提高供电可靠性。用户对处理结果表示满意并撤诉。 |
| 112 | 南方电网海南电网有限责任公司三亚供电局 | 三亚市天涯区群众反映，其居住地持续一年电压低，多次向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。经协调督办，供电公司已于5月底完成了新增变压器的安装，解决了当地的电压低问题。用户对处理结果表示满意并撤诉。 |
| 113 | 国网山西省电力公司吕梁供电公司 | 吕梁市离石区群众反映，供电公司更改线路，导致其家中没电，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。因线杆折断存在安全隐患，改由新建台区接电，但经过其他村民院落协调未果。已要求供电公司加大协调力度，为用户尽快接电。 |
| 114 | 国网山西省电力公司吕梁供电公司 | 吕梁市离石区群众反映，其安装光伏发电设备并网后，没有签订合同，且未结算上网电费及补贴。 | 经调查，反映事项部分属实。因售电公司要经过经理办公会审议，故没有及时为用户签订合同。目前已有部分用户审议通过，并于6月13日签订合同。光伏发电项目的电量也已汇总并上报省公司，待批复后可尽快为用户落实补贴问题。 |
| 115 | 国网山西省电力公司吕梁供电公司 | 吕梁市孝义市群众反映，当地电压低，影响正常生活，联系供电公司反馈线路老化导致，但一直未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。该地区近期正在进行网改，新的变压器已到位，预计在6月25日变压器投入运行、新旧线路完成切换后，该地区电压低的问题将会得到彻底解决。 |
| 116 | 国网山西省电力公司朔州供电公司 | 朔州市平鲁区群众反映，当地变压器冒火花，存在安全隐患，供电公司工作人员查看后未予以处理。 | 经调查，反映事项部分属实。因低压出线和横担接触磨损引发放电现象。目前故障已排除，恢复正常供电。 |
| 117 | 国网山西省电力公司晋中供电公司 | 晋中市灵石县群众反映，电线被挂断后停电，多次向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。因大车将线路挂断导致该村20余户居民停电，该事件涉及赔偿问题，且运送维修物资需要时间，故维修时间较长。经协调督办，供电公司已恢复供电。 |
| 118 | 国网山东省电力公司菏泽供电公司 | 菏泽市牡丹区群众反映，其三相电欠费，但供电公司却把家用的两相电断电，向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。用户的门市有三相用电和二相用电两个用电户名，其三相用电存在欠费，电工多次催费，但用户一直未缴费，电工先为其代缴。后用户表示不再使用三相电，拒不返还电工代缴的电费。电工将其三相、二相电表停电，希望其及时结清电费。已责令供电公司整改。 |
| 119 | 国网山东省电力公司潍坊供电公司 | 潍坊市青州市群众反映，其申请三相用电，一直未安装，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。经协调督办，供电公司已为用户装表接电。 |
| 120 | 山东省烟台市委党校物业公司 | 烟台市莱山区群众举报，山东省烟台市委党校物业公司聘用无高压电工进网作业许可证人员。 | 经调查，反映事项属实。已责令该单位物业公司进行了整改。 |
| 121 | 国网山东省电力公司青岛供电公司 | 青岛市莱西市群众反映，其养殖场在夏天用电高峰时电压低，向供电公司反映后安装了一台变压器，但一直没有接线。 | 经调查，反映事项属实。经协调督办，用户反映问题已解决，用户表示满意。 |
| 122 | 国网山东省电力公司滨州供电公司 | 滨州市邹平县群众反映，当地电网改造时，与供电公司协商要求改造自家部分的线路，供电公司反馈需其自费购买电线。 | 经调查，反映事项属实。目前线路已全部改造完毕，用户撤诉。 |
| 123 | 国网甘肃省电力公司 | 群众举报，甘肃省电力公司没有信息公开专栏。 | 经调查，反映事项属实。已责令电力公司整改，供电公司对已上线专栏结构、内容优化完善。 |
| 124 | 国网甘肃省电力公司庆阳供电公司 | 庆阳市宁县群众反映，其居住地长年电压低，导致家电无法正常使用，希望对其村社进行电网改造。 | 经调查，反映事项属实。已要求供电公司进行升级改造。 |
| 125 | 国网甘肃省电力公司平凉供电公司 | 平凉市静宁县群众反映，其居住地更换变压器后频繁停电，恳请解决。 | 经调查，反映事项部分属实。近期共停电5次，2次为计划停电，3次为用户产权侧线路故障停电。已要求供电公司加强计划停电管理，并协助用户做好进户线的维修工作。 |
| 126 | 国网甘肃省电力公司平凉供电公司 | 平凉市崆峒区群众反映，其居住地频繁停电已持续一个月，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。近期共停电4次，3次为故障停电，1次为计划停电。已要求供电公司向用户解释说明停电原因，用户表示理解。 |
| 127 | 国网甘肃省电力公司兰州供电公司 | 兰州市七里河区群众反映，当地电压低，希望对其村社进行电网改造。 | 经调查，反映事项部分属实。经协调督办，供电公司已对用户进行了农网改造相关政策以及国家对供电电压质量范围等相关内容的宣讲，并将电压实测情况与用户进行了沟通，用户表示满意。 |
| 128 | 国网甘肃省电力公司庆阳供电公司 | 庆阳市镇原县群众反映，其居住村电压不稳，电网改造通知只改造十几户，对此不认可，希望全部进行农网改造。 | 经调查，反映事项部分属实。经协调督办，供电公司计划近期新增变压器，提高该村整体电能质量，满足用户用电需求。 |
| 129 | 国网甘肃省电力公司天水供电公司 | 天水市武山县群众反映，由于低压线路较长并且线径较细，其面粉加工厂出现低电压情况，影响正常经营。 | 经调查，反映事项部分属实。用户的面粉加工厂用电容量较大，公网低压线路不能满足其需求。已要求供电公司向用户解释说明，供电公司建议用户自行投资建设专变，或等农网改造工程立项后改造原有低压线路。 |
| 130 | 国网浙江省电力公司宁波供电公司 | 宁波市慈溪市群众反映，其安装光伏发电设备后，一直未能并网，供电公司要求提供不必要的资料。 | 经调查，反映事项部分属实。部分流程存在超时限问题且供电公司要求用户提供的部分资料不必要。经协调督办，用户设备已于5月11日并网，并要求供电公司举一反三，对在办的其他居民光伏并网申请进行排查。 |
| 131 | 国网浙江省电力公司嘉兴供电公司 | 嘉兴市海宁市群众反映，供电公司收取临时电表押金6750元时没告知3年之后不退押金。目前去注销电表时被告知押金不退。 | 经调查，反映事项属实。供电公司与用户签订的临时用电合同中未约定3年后是否退还临时用电费，当地供电企业在临时用电合同到期前也没有签订书面协议对超过3年的临时用电费是否退还进行明确。已责令供电公司整改，做好协商和解释工作。对超出3年的临时用电费的处理需与用户协商，不能用格式条款强行约定。 |
| 132 | 国网江苏省电力公司南通供电公司 | 南通市如皋市群众反映，其分布式光伏发电设备于2017年4月并网，模式为自发自用，余额上网，5月供电公司要求其缴纳40余元电费，用户认为发电电量够用，对仍要缴费一事不认可。 | 经调查，反映事项部分属实。所产生的40余元电费为其晚上所用。已向用户解释说明，用户表示理解。 |
| 133 | 国网江苏省电力公司盐城供电公司 | 盐城市阜宁县群众反映，政府以其大理石加工厂建厂用地不符合规划为由，切断其动力电，联系供电公司恢复供电未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。当地县政府多个部门联合向供电公司出具了“关于对涉嫌违规从事石材加工经营户实施断电的通知”，对包括投诉人在内的涉嫌违规用户的动力电源进行切断处理。已要求供电公司向用户解释说明。 |
| 134 | 国网江苏省电力公司泰州供电公司 | 泰州市姜堰区群众反映，供电公司高压线设计不合理，在其房屋正上方，联系规划局，告知只监管线路走向，线路底下的房屋不监管。 | 经调查，反映事项部分属实。该线路通过省环保厅等政府部门的审批及规划批复，线路建设手续合法。已向用户解释说明。 |
| 135 | 国网江苏省电力公司宿迁供电公司 | 宿迁市沭阳县群众反映，其居住地自5月18日开始频繁停电，向95598供电服务热线反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。因小区内多家商户超容用电造成开关多次跳闸。经协调督办，供电公司已及时进行抢修，并指导用户办理增容、督促用户做好负荷控制。 |
| 136 | 国网江苏省电力公司宿迁供电公司 | 宿迁市沭阳县群众反映，几年前公司申请安装了一台变压器一直未使用，在未告知的情况下，供电公司给其销户。 | 经调查，反映事项部分属实。供电公司在发现用电地址现场无变压器等设备后，未与用户联系便销户，未完全尽到告知义务。已责令供电公司整改，供电公司已对相关责任人进行考核，并明确办理销户的细则规定。 |
| 137 | 国网江苏省电力公司淮安供电公司 | 淮安市清江浦区群众反映，其结清电费和滞纳金后，供电公司没有主动复电。 | 经调查，反映事项属实。供电公司在用户费用结清后未及时为其复电，存在服务不规范行为。已责令供电公司进行整改。 |
| 138 | 国网江苏省电力公司淮安供电公司 | 淮安市淮安区群众反映，其居住地频繁停电持续一周，供电公司反馈停电原因不明，955988供电服务热线反馈不归其管。 | 经调查，反映事项部分属实。用户非供电公司直供户。近期停电是因农场供电站对内部资产线路通道内树木清理所致。已向用户解释说明。 |
| 139 | 国网江苏省电力公司淮安供电公司 | 淮安市盱眙县群众反映，其停电后未及时恢复，电费突增后，多次向供电公司反映后才去验表，后发现有人窃电，认为供电公司工作不积极。 | 经调查，反映事项部分属实。已责令供电公司整改，供电公司已对有关人员进行内部考核及通报处理。 |
| 140 | 实联化工江苏有限公司 | 群众举报，实联化工江苏有限公司发电设施没有合法手续。 | 经调查，反映事项属实。已对该企业进行立案。 |
| 141 | 国网福建省电力有限公司 | 群众举报，福建电力公司没有尽到信息公开义务。 | 经调查，反映事项属实。已责令电力公司整改，电力公司已按相关规定进行信息公开。 |
| 142 | 国网河南省电力公司信阳供电公司 | 信阳市新县群众反映，其光伏发电设备于2015年并网，电费至今未结算，向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。因系统问题造成供电公司无法正常向用户转账。经协调督办，供电公司已加大工作力度，预计于6月5日前即可结算。 |
| 143 | 国网河南省电力公司信阳供电公司 | 信阳市潢川县群众反映，当地长期电压低，联系供电公司告知会解决，但至今未整改。 | 经调查，反映事项部分属实。2016年供电公司已将投诉人所在台区纳入改造工程并施工完毕，计划于2017年6月中旬安装台区配变计量装置，彻底解决低电压问题。 |
| 144 | 国网河南省电力公司商丘供电公司 | 商丘市睢县群众反映，供电公司安装电表时，每户收取费用600元，但是其他村并没有收取。 | 经调查，反映事项属实。供电公司电工利用职务便利，借户表工程改造违规收费。已责令供电公司整改，退还违收费用，并对相关责任人进行考核。 |
| 145 | 国网河南省电力公司商丘供电公司 | 商丘市睢阳区群众反映，其居住地自4月开始电压不稳定，联系95598供电服务热线无法接通，联系供电公司反馈因线路改造，但一直没有解决。 | 经调查，反映事项属实。已要求供电公司进行升级改造。供电公司已将该地区已列入改造计划，预计7月中旬实施改造。 |
| 146 | 国网河南省电力公司商丘供电公司 | 商丘市睢县群众反映，其居住地自2017月1月因农网改造频繁停电，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。已要求供电公司加强停电管理，减少计划停电次数，加强线路维护，严控故障停电。 |
| 147 | 国网河南省电力公司商丘供电公司 | 商丘市睢县群众反映，其于2016年6月安装分布光伏发电设备，电费与补贴一直没结算，供电公司答复不清楚具体流程。 | 经调查，反映事项属实。已要求供电公司尽快核实用户电量，抓紧与用户进行结算。供电公司已对责任人进行了考核。 |
| 148 | 国网河南省电力公司商丘供电公司 | 商丘市睢县群众反映，其于2016年6月安装分布光伏发电设备，合同是按季度发放但至今未落实。 | 经调查，反映事项属实。已要求供电公司尽快与用户进行结算。供电公司已对责任人进行了考核。 |
| 149 | 国网河南省电力公司郑州供电公司 | 郑州市登封市群众反映，其于2017年4月安装分布式光伏发电设备，一直未并网，向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。因用户申请并网时未带齐资料，导致并网滞后。已要求供电公司加快受理，并向用户解释说明。 |
| 150 | 国网河南省电力公司平顶山供电公司 | 平顶山市鲁山县群众反映，当地长期电压低，影响正常生活，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。用户位于供电线路末端，供电半径过长导致用电高峰时期电压低。已要求供电公司进行升级改造。供电公司已制定改造计划并上报，待审批后实施。 |
| 151 | 国网河南省电力公司平顶山供电公司 | 平顶山市郏县群众反映，其居住地频繁停电，每次拨打95598供电服务热线都反馈故障停电。 | 经调查，反映事项属实。因外力破坏及设备老化引发多次停电。供电公司已将该地区纳入2017年电网改造工程并正在进行施工，预计8月底改造完成。 |
| 152 | 国网河南省电力公司驻马店供电公司 | 驻马店市泌阳县群众反映，当地持续两三年电压低，影响正常生活，向95598供电服务热线反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。用户养殖厂线路自行出资架设。因距离远，线径细，用电高峰时电压低，用户不愿出资改造。经协调督办，供电公司已与用户协商，待配变线路改造时，将用户产权线路纳入改造计划，将该台区50kva变压器增容为100kva变压器。 |
| 153 | 国网河南省电力公司驻马店供电公司 | 驻马店市泌阳县群众反映，其居住村电压低，造成生活困扰，多次向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。经协调督办，供电公司已将该台区纳入改造计划，预计在10月底完工，彻底解决当地低电压问题。 |
| 154 | 国网河南省电力公司驻马店供电公司 | 驻马店市上蔡县群众反映，5月19日，当地因换电线杆导致停电，至今未恢复，向95598供电服务热线反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。因更换电杆工程量较大，且在施工过程中有村民阻挠施工，造成工期延长。经协调督办，供电公司已于5月26日恢复供电。 |
| 155 | 国网河南省电力公司周口供电公司 | 周口市郸城县群众反映，其居住地长期电压低，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。当地用电高峰时段电压低。供电公司已将该台区列入2016年第六批储备项目改造计划，预计2017年9月完工。 |
| 156 | 国网河南省电力公司周口供电公司 | 周口市淮阳县群众反映，其门口的电线杆破损，存在安全隐患，在农网改造时未予以更换，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，经协调督办，供电公司计划于6月30日前更换该电杆，用户对处理结果表示满意。 |
| 157 | 国网河南省电力公司三门峡供电公司 | 三门峡市渑池县群众反映，其居住地自2014年开始频繁停电，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。因线路老化导致供电可靠性降低。已要求供电公司进行升级改造。供电公司已将该线路上报至农网改造项目储备库，待上级部门批复及资金到位后实施。 |
| 158 | 国网河南省电力公司新乡供电公司 | 新乡市原阳县群众反映，当地频繁停电已持续一年多。 | 经调查，反映事项属实。已要求供电公司科学合理地安排停电计划，控制临时停电，组织专人梳理问题，提高供电可靠性。 |
| 159 | 国网河南省电力公司洛阳供电公司 | 洛阳市嵩县群众反映，其光伏发电设备于2016年5月并网，但是供电公司一直不予签订合同，多次向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。经协调督办，供电公司近期将与用户签订供电合同。用户对处理结果表示认可。 |
| 160 | 国网湖南省电力公司 | 群众举报，湖南省电力公司没有及时更新电价信息。 | 经调查，反映事项属实。已责令电力公司整改。目前，相关信息已更新。 |
| 161 | 国网湖南省电力公司常德供电公司 | 常德市汉寿县群众反映，供电公司在未提前通知的情况下对其进行欠费停电，本人手机查询不欠费。 | 经调查，反映事项部分属实。用户确实存在欠费情况，缴费后供电公司立即对其进行复电。因用户手机变更，未收到“待停电通知”。经协调督办，供电公司已对用户手机号码作了变更处理，并对用户手机查询不准等情况做了详细解释。 |
| 162 | 国网湖南省电力公司常德供电公司 | 常德市安乡县群众反映，其居住地自2016年春季开始频繁停电，联系供电公司不给维修，多次拨打95598供电服务热线，接听不到人工服务，恳求解决。 | 经调查，反映事项部分属实。用户反映的当地频繁停电、停电未提前通知及95598供电服务热线因人工服务电话占线未拨通的情况属实，但停电后联系供电公司不予维修的情况不属实。已责令供电公司整改，加大对高、低设备的巡视检查力度，及时处理安全隐患及设备缺陷，并对线路和设备维护不当的责任人进行考核。同时，将该线路纳入2017年专项整治项目。 |
| 163 | 国网湖南省电力公司株洲供电公司 | 株洲市攸县群众反映，其被停电半个小时之后才收到欠费短信，希望欠费提前通知。 | 经调查，反映事项属实。经协调督办，用户反映问题已解决。 |
| 164 | 国网湖南省电力公司邵阳供电公司 | 邵阳市新邵县群众反映，家中一天多次停电，向95598供电服务热线反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。因表前空气开关接触不良导致用户家一天停电多次。经协调督办，供电公司工作人员已于5月18日为用户处理，现已恢复正常供电。 |
| 165 | 国网湖南省电力公司邵阳供电公司 | 邵阳市隆回县群众反映，其电表损坏后，供电公司一直没有派人维修，后因其自行拉电线产生费用，供电公司中止供电。95598供电服务热线先是答复可以维修电表先供电，后又告知需先缴纳罚款，供电公司告知需罚款5000元，用户不认可。 | 经调查，反映事项部分属实。用户表计损坏后，供电公司已告知其表计出线以下的漏电开关不在供电公司维护范围，需自行另请电工维修。后发现用户绕越计量装置进行用电，属窃电行为，用户需补交电费和违约金后方可供电。已要求供电公司妥善处理类似纠纷，防止矛盾升级。 |
| 166 | 国网湖南省电力公司邵阳供电公司 | 邵阳市新宁县群众反映，在2016年11月农网改造时，供电公司聘请的施工方把老房子的电表拆卸走，联系供电公司告知稍后会安装电表，但是一直未安装，联系95598供电服务热线无人回复，请求尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。95598供电服务热线无人回复不属实，供电公司已在第一时间赴现场实地了解情况并对用户咨询内容进行了答复。经协调督办，供电公司已为用户更换智能表。 |
| 167 | 国网湖南省电力公司怀化供电公司 | 怀化市溆浦县群众反映，当地农网改造后频繁停电，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。已要求供电公司进行升级改造。供电公司计划于2017年年内完成改造。 |
| 168 | 国网湖南省电力公司岳阳供电公司 | 岳阳市汨罗市群众反映，30户的居民使用临时电，当地政府已出具了变更手续，但供电公司一直没有处理。 | 经调查，反映事项属实。经协调督办，供电公司已于5月19日为用户办理了正式用电手续。 |
| 169 | 国网湖南省电力公司湘潭供电公司 | 湘潭市湘乡市群众反映，其居住地近3个月频繁停电，原因不详，向95598供电服务热线反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。近期4次停电均为故障停电。因用户在营销系统留存的是其母亲的电话号码，所以供电公司有关停复电信息均对其母亲电话进行了发布，造成误解。已要求供电公司向用户解释说明。 |
| 170 | 国网湖南省电力公司湘潭供电公司 | 湘潭市岳塘区群众反映，5月初其受业主委托做电力设计，到供电公司进行设计审查，供电公司三次提出设计不符合标准，但又不提供具体书面文件及具体标准。 | 经调查，反映事项部分属实。经协调督办，用户反映问题已解决，用户撤诉。 |
| 171 | 国网湖南省电力公司娄底供电公司 | 娄底市双峰县群众反映，其申请报装电表20天未安装，供电公司答复走程序没有电表；另外，其缴费了10米电杆费用，实际安装的是8米电线杆，拨打95598供电服务热线不通，恳请尽快供电并对于电线杆费用问题做出合理解释。 | 经调查，反映事项部分属实。用户反映的申请电表20天未安装，实际是从咨询日期算起的。经协调督办，供电公司已按要求进行处理。对用户反映的电杆米数不够问题，已要求供电公司对相关责任人进行追责并已将多收取的费用退还用户。 |
| 172 | 国网湖南省电力公司益阳供电公司 | 益阳市桃江县群众反映，电线杆折断、电线脱落，存在安全隐患，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。已责令供电公司整改并尽快完成，同时要求供电公司向用户解释说明。 |
| 173 | 国网湖南省电力公司张家界供电公司 | 张家界市桑植县群众反映，当地频繁停电，多次向95598供电服务热线反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。线路自架设以来未进行改造，设备陈旧老化，供电可靠性差，且供电区域内地形复杂，部分线路处于滑坡地带，从而导致经常发生断线等故障。已要求供电公司进行升级改造，同时开展线路综合治理，集中消缺。 |
| 174 | 湖南郴电国际发展股份有限公司 | 郴州市临武县群众反映，其居住地自2016年2月开始频繁停电，联系供电公司反馈线路老化，但一直未处理。 | 经调查，反映事项部分属实。经协调督办，供电公司门已对频繁停电问题进行了处理，并向用户进行了解释说明。 |
| 175 | 国网四川省电力公司成都供电公司 | 成都市龙泉驿区群众反映，当地频繁停电，95598供电服务热线及供电公司反馈线路故障，但未彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。4月以来该地区共停电6次，大部分停电均系市政施工造成电力设施损坏所致。已要求供电公司加大对施工工地的巡视力度，加强停电信息发布工作。 |
| 176 | 国网四川省电力公司成都供电公司 | 成都市郫都区群众反映，供电公司为其更换的智能电表有问题，导致其餐厅停电，并没有及时更换新电表。 | 经调查，反映事项部分属实。因用户电表读卡出现问题导致经常停电。供电公司已为用户更换了新电表，问题已解决。 |
| 177 | 国网四川省电力公司阿坝藏族羌族自治州供电公司 | 阿坝藏族羌族自治州马尔康市群众反映，当地频繁停电，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。当地供电线路大部分区段处于林区、高山峡谷地带，易受大风、山洪泥石流等自然灾害影响，故障率较高。经协调督办，供电公司计划近期将该地区电源改接，解决频繁停电问题。 |
| 178 | 国网四川省电力公司甘孜藏族自治州供电公司 | 甘孜藏族自治州道孚县群众反映，其村6月16日停电，一直未恢复，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。因降雨导致泥石流，该地区受灾造成停电，因道路受阻导致抢修时限较长。已要求供电公司向用户解释说明。 |
| 179 | 国网四川省电力公司甘孜藏族自治州供电公司 | 甘孜藏族自治州道孚县群众反映，当地6月15日停电，一直没有恢复供电，联系供电公司告知正在维修，但是一直没有人员处理。 | 经调查，反映事项属实。6月中旬因降雨导致泥石流，该地区受灾造成停电，因道路受阻抢修时限较长。已要求供电公司高度关注供电可靠性问题。 |
| 180 | 南方电网云南电网有限责任公司昆明供电局 | 昆明市西山区群众反映，其居住地自2015年开始电压低，向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。用户所在片区因新建大量住房以及农家乐，局部时段电能质量已不能满足需求。已要求供电公司进行升级改造，供电公司计划于2017年11月新增一台变压器，彻底解决该区域低电压问题。 |
| 181 | 南方电网云南电网有限责任公司曲靖供电局 | 曲靖市宣威市群众反映，供电公司在其不欠费的情况下停电，且不提前通知，也不告知停电原因。 | 经调查，反映事项部分属实。供电公司停电是因为用户用电存在安全隐患。经协调督办，在其消除安全隐患后，供电公司已对用户恢复供电。 |
| 182 | 南方电网云南电网有限责任公司大理供电局 | 大理白族自治州巍山彝族回族自治县群众反映，其居住地自2017年1月开始频繁停电，多次向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。当地正在进行农网升级改造，由于作业施工单位施工力量不足，导致重复停电的发生。已责令供电公司整改，保障群众正常生产生活用电。 |
| 183 | 南方电网云南电网有限责任公司保山供电局 | 保山市隆阳区群众反映，其居住地自2017年2月开始频繁停电，拨打过95598供电服务热线没人接听，恳求解决。 | 经调查，反映事项属实。该线路单一，供电半径过长，易受极端天气影响导致停电。经协调督办，供电公司已计划2017年新建一座变电站，保障可靠供电。 |
| 184 | 南方电网贵州电网公司 | 群众举报，贵州电网公司没有及时更新电价信息。 | 经调查，反映事项属实。已责令有关电网公司进行整改落实，电网公司提交了自查整改情况报告，并向举报人详细介绍了对举报内容的查证办理情况。 |
| 185 | 南方电网贵州电网公司毕节供电局 | 毕节市威宁彝族回族苗族自治县群众反映，4月份其电表电量突增，供电公司验表后反馈表计正常并要求其缴费，否则予以停电。希望尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。经协调督办，供电公司已于5月9日更换了新电能表。用户对处理结果表示满意。 |
| 186 | 南方电网贵州电网公司毕节供电局 | 毕节市赫章县群众反映，其居住地电压低，向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。经协调督办，该地区改造项目已于2017年 6 月 13 日启动，预计6月底完成。用户对处理结果表示满意并撤诉。 |
| 187 | 南方电网贵州电网公司贵阳供电局 | 贵阳市南明区群众反映，供电公司工作人员将其电表号信息与别人的登记错误，造成生活困扰， 95598供电服务热线多次告知会更正，但至今未落实。 | 经调查，反映事项属实。已责令供电公司整改，并对相关责任人进行了考核。用户对处理结果表示满意并撤诉。 |
| 188 | 南方电网贵州电网公司遵义供电局 | 遵义市红花岗区群众反映，当地变压器老化，导致电压不稳，联系供电公司告知没有审批下来，多次拨打95598供电服务热线占线。 | 经调查，反映事项属实。已要求供电公司进行升级改造。供电公司已将该片区列入应急技改项目，预计6月底前完成。用户对处理结果表示满意并撤诉。 |
| 189 | 南方电网贵州电网公司遵义供电局 | 遵义市遵义县群众反映，其居住地自2016年11月开始频繁停电，多次向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项属实。已责成供电公司进一步加强设备检修巡查力度，提高供电可靠性，用户表示理解并撤诉。 |
| 190 | 南方电网贵州电网公司遵义供电局 | 遵义市习水县群众反映，其居住地长期电压低，导致家电无法使用，多次向供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。该线路因用户分散、供电半径大、线径较小、户均容量小导致末端电压低。2017年供电公司已将该片区列低电压治理项目，因项目申报至进场施工周期较长，加之解释说明工作不到位造成误解。已责令供电公司在8月份前完成项目改造。用户对处理结果表示满意并撤诉。 |
| 191 | 南方电网贵州电网公司铜仁供电局 | 铜仁市思南县群众反映，其单位申请报装用电已有半个月，供电公司告知没有电表，无法告知具体安装时间。 | 经调查，反映事项属实。因供电公司集中招标的电能表到货滞后，导致新装电表超时。经协调督办，供电公司已调剂电表为用户安装。用户对处理结果表示满意并撤诉。 |
| 192 | 南方电网贵州电网公司黔西南布依族苗族自治州供电局 | 黔西南布依族苗族自治州兴义市群众反映，其居住地持续三年电压低，多次向95598供电服务热线及供电公司反映未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。当地用电高峰期存在低电压问题。供电公司已于2017年3月已将该地区列入低电压台区治理项目，预计6月30日前完工。用户表示理解并撤诉。 |
| 193 | 南方电网贵州电网公司黔西南布依族苗族自治州供电局 | 黔西南布依族苗族自治州兴义市群众反映，其2016年申请安装电表，供电公司一直推诿不予安装。 | 经调查，反映事项部分属实。因供电公司个别工作人员责任心不强，未按规定将用户报装资料录入营销系统，导致报装时间超时。经协调督办，供电公司已于6月10日为用户安装表计。用户对处理结果表示满意并撤诉。 |